

Un año más, publicamos el Informe de Progresos sobre los Diez Principios del Pacto Mundial, con objeto de refrendar el compromiso de Industria de Turbo Propulsores con la transparencia.

Durante el año 2012 hemos seguido trabajando en la consecución de los objetivos del Plan Estratégico del Grupo ITP para el periodo 2011-2015, consiguiendo la integración de la actividad de la empresa matriz y de las filiales, ubicadas en España, Estados Unidos, Malta, México y Reino Unido.



Para alcanzar esa integración, se han llevado a cabo actuaciones dirigidas al desarrollo de un sistema de gestión ambiental común, empezando por la obtención en 2012 de nuevos certificados según la norma internacional ISO14001 en los tres centros de Querétaro y en Albacete, y continuando con la aprobación de un nuevo Código de Conducta que establece los principios básicos de actuación del Grupo ITP en múltiples ámbitos, incluyendo la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Éstos son solo algunos ejemplos de las prácticas que nos llevan a seguir avanzando por ser una organización líder en el ámbito tecnológico, siguiendo siempre unos principios de gestión ambiental excelente y consolidando unos valores enfocados hacia la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

Esperamos que esta información que hacemos pública sea de tanta utilidad para todos aquellos que comparten nuestros intereses como lo son para nuestra organización.



Ricardo Martí Fluxá  
Presidente de Industria de Turbo Propulsores



the  
power  
of talent

# 0

## **ITP en síntesis**

---

Consejo de Administración  
Accionariado Grupo ITP 2012  
Comité de Dirección Ejecutivo  
Directores de filiales  
Organigrama General de ITP  
Objeto Social  
Líneas de actividad  
Principales programas  
Principales licencias de mantenimiento de motor

# 1

## **ITP en el contexto internacional**

---

Contexto internacional  
Unidad de Negocio Civil  
Unidad de Negocio de Defensa  
Soporte en Servicio  
Operaciones industriales  
ITP I&F (México)  
PCB  
Externals  
Ingeniería y Tecnología  
Calidad  
Responsabilidad de producto

# 2

## **Memoria social**

---

Dimensión interna  
Dimensión externa

# 3

## **Memoria ambiental**

---

ITP y el Medio Ambiente  
Desempeño ambiental  
Consumo de recursos  
Residuos  
Emisiones a la atmósfera y al agua

# 4

## **Información financiera**

---

Evolución de los negocios  
Balance de situación  
Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada  
Estado consolidado de cambios en el patrimonio neto  
Datos económicos

# 5

## **GRI, Global Reporting Initiative**

---

Índice GRI  
Acerca de la Sostenibilidad  
Acerca de esta memoria





En un año que también ha sido difícil en el contexto económico mundial, el sector aeronáutico sigue suponiendo una fuerza tractora y el Grupo ITP una referencia consolidada a nivel internacional.

En el segundo año del Plan Estratégico 2011-2015 del Grupo ITP hemos vivido un momento de gran importancia, como ha sido la incorporación al mercado de motorización de aviones de pasillo único. Una razón meramente cronológica, nos había hecho marcarnos este mercado como objetivo estratégico, ya que los programas existían y estaban desarrollados por otros actores antes de que naciera nuestra empresa. Por todo ello el acceso al mismo se ha convertido en un hito corporativo histórico.

En esta memoria anual elaborada de acuerdo al modelo de Global Reporting Initiative se constata que el Grupo ITP cuenta con un apoyo societario que le permite seguir avanzando en su trayectoria de líder tecnológico, con respeto al medio ambiente y la firme creencia en unos valores de responsabilidad social. De acuerdo con los contenidos de esta publicación, podemos decir que con unos excelentes resultados.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Ricardo Martí Fluxá'.

**Ricardo Martí Fluxá,**  
Presidente de ITP





En el año 2012, ITP ha continuado el crecimiento que hemos previsto en nuestro Plan Estratégico 2011-2015, y ha sido posible por el buen comportamiento del mercado aeronáutico, de los programas en los que participamos y con el esfuerzo de las casi 3.000 personas que trabajan en todas nuestras instalaciones.

La evolución en 2012 de la aviación comercial ha sido muy positiva, con un crecimiento del 5,6% frente a un crecimiento del PIB mundial del 2,9%. Además, en las economías emergentes el tráfico creció entre el 6 y el 11%, representando estos mercados más del 50% del total de la cartera de pedidos. Sin embargo las actividades de defensa como consecuencia de las restricciones presupuestarias han significado un estancamiento de nuestras actividades y también un retraso para los años 2013-2015.

Las prioridades que tenemos en el negocio siguen siendo las mismas, desarrollar nuestra participación en los programas actuales de forma eficiente, cumpliendo las expectativas de nuestros clientes, y generar los recursos necesarios para poder incrementar nuestra participación en nuevos programas de forma que podamos diversificar los riesgos y asegurar el crecimiento.

Para desarrollar la participación en los programas hemos establecido un plan industrial de crecimiento que permita hacer posible el incremento de nuestras capacidades industriales. Así, en Zamudio, tenemos previsto invertir en el entorno de los 70 millones de euros para incrementar la capacidad en todas las áreas; en nuestras instalaciones en Querétaro hemos ya crecido en 2012 y vamos a duplicar en los dos próximos años la capacidad en componentes para turbo-maquinaria y tuberías, y en ITP UK y PCB estamos planteando planes industriales de crecimiento que necesitan ser apoyados por las instituciones y personas que trabajan en nuestras instalaciones. La decisión de acometer las inversiones industriales es una prioridad, y la prueba es que en 2012 el grupo invirtió en instalaciones más de 22 millones de euros.

Como nuestro proyecto no es de corto plazo, necesitamos además seguir contando con otros nuevos, y en el año 2012 hemos tomado la decisión más importante del Plan Estratégico, acordando la participación con Pratt & Whitney en el motor Geared Turbo Fan (GTF), que está teniendo un éxito importante en el mercado con aplicaciones para el Mitsubishi Regional jet, el Irkut MS-21, el C-Series de Bombardier y el NEO para la familia 320 de Airbus. Con este acuerdo se cumple un reto estratégico de ITP que es la entrada en el motor para aviones de

pasillo único, segmento en el que no estaba representado. Ya en 2013, el GTF ha ganado además dos aplicaciones para el fabricante brasileño Embraer, que incrementarán de forma sustancial la cartera de pedidos.

El desarrollo de los programas existentes y las inversiones en otros nuevos ha supuesto un crecimiento importante en la actividad civil, con un incremento del 25% sobre el ejercicio pasado y representando ya el 48% de la actividad del grupo. Los programas existentes han seguido su crecimiento: los más importantes en el año han sido los del Trent 1000 para el Dreamliner, que está ya en plena fase de producción, y el XWB para el Airbus 350 en desarrollo, que recientemente ha conseguido la certificación de motor.

Las ventas en el negocio de Defensa se han estancado, con un crecimiento inferior al 0,5%. Los problemas en los presupuestos de defensa y el retraso de algunos programas han significado que los programas existentes han ralentizado su producción, no habiendo otros nuevos significativos en el corto plazo. Además, los existentes, debido a las restricciones presupuestarias, han disminuido sus operaciones.

Muy meritorio ha sido el crecimiento de soporte en servicio de las flotas que mantenemos, con unos niveles de actividad superiores a los del año 2011 en un 6%. El crecimiento se ha realizado en el área civil, ya que en la parte de defensa también se ha producido una reducción de la actividad nacional e internacional.

Para incrementar nuestra presencia a nivel global es clave nuestra decidida inversión en tecnología. En este año hemos prácticamente alcanzado los 60 millones de euros en inversión en I+D, lo que supone más del 10% de la facturación. Es importante resaltar la actividad en los ensayos experimentales que soportan el Trent XWB, así como la adquisición de tecnología en compresores, contexto en el que se ha llevado a cabo a la firma de un acuerdo con la UPM de Madrid. Seguimos reforzando la tecnología aplicada a la fabricación y especialmente para estructuras radiales, pero también en procesos de fundición clave para nuestra capacitación.

El conjunto de nuestras actividades ha significado un incremento de la facturación del 12,1% comparado con el ejercicio anterior, alcanzando los 581 millones de euros en 2012. Los resultados han sido positivos, aunque el esfuerzo inversor en nuevos programas ha tenido un efecto relevante en la cuenta de resultados y el crecimiento se ha limitado a un 3,1% por encima del año 2011. El resultado neto, como consecuencia

de las deducciones por las importantes inversiones en investigación y desarrollo ha crecido hasta los 71 millones de euros, lo que significa un 22% más que el año precedente. Muy importante para nuestra actividad, muy intensiva en capital, es la generación de recursos y ésta ha superado los 59 millones de euros en 2012.

Los logros del año han sido posibles por el esfuerzo y la dedicación que todas las personas de ITP han puesto en su trabajo. Ya nos asomamos a la cifra de 3.000 profesionales, y en 2013 seguiremos creciendo. Quiero agradecer el compromiso y el trabajo duro de los equipos, que no dejan de impresionarme.



**Ignacio Mataix Entero,**  
Director General de ITP







**Compromiso:**  
**Contribuimos con entusiasmo  
para cumplir con nuestras  
obligaciones**

---

**Responsabilidad social y Ética:**  
Comprometidos con la Ética,  
la Salud y Seguridad en el trabajo,  
aportamos valor a la Sociedad,  
respetando el medio ambiente  
y fomentando el  
desarrollo sostenible

---

**Innovación:**  
Generamos soluciones ambiciosas  
y creativas para crear valor

---

**Satisfacción del cliente:**  
Somos proactivos  
para superar las expectativas  
de nuestros clientes.  
Garantizamos la seguridad  
de nuestros productos

---

**Orientación a resultados:**  
Nuestros objetivos  
son exigentes y estamos  
comprometidos en su logro

---

**Liderazgo:**  
Lideramos con el ejemplo  
y somos un equipo único y global.  
Compartimos la visión  
motivando a las personas  
para el logro de los objetivos



ITP en síntesis

## Consejo de Administración de ITP



**Presidente:**

Ricardo Martí Fluxá

**Consejeros:**

Richard Parker, Nicholas Durham, José Ignacio Morales, Prudencio Pedrosa, Jorge Sendagorta, Alain Michaelis, Jeremy Westlake, José Galíndez

**Secretario:**

Fernando de las Cuevas

## Accionariado Grupo ITP 2012

**Industria de Turbo Propulsores S.A (ITP)**

SENER Aeronáutica 53,125%  
y ROLLS-ROYCE, 46,875%

**Industria de Tuberías Aeronáuticas, S.A.U. (ITA)**

ITP 100%

**PRECICAST BILBAO, S.A. (PCB)**

ITP 80%  
y PRECAST 20%

**ITP Inversión en Desarrollo y Programas, S.A.U. (IDP)**

ITP 100%

**ITP Engines U.K. LTD (ITPEUK)**

ITP 100%

**Aeromaritime Mediterranean, Ltd. (AML)**

ITP 100%

**Component Process and Repair, Ltd. (CPR)**

ITP 100%

**Aeromaritime America, Inc. (AAI)**

ITP 100%

**ITP MEXICO S.A. de C.V.**

ITP 99,99%

**Turborreactores, S.A. de C.V. (ITR)**

ITP 99,90%

**ITP Ingeniería y Fabricación S.A. de C.V. (ITP I&F)**

ITP 99,99%

**Industria de Tuberías Aeronáuticas México S.A. de C.V. (ITA Mex)**

ITA 99,99%

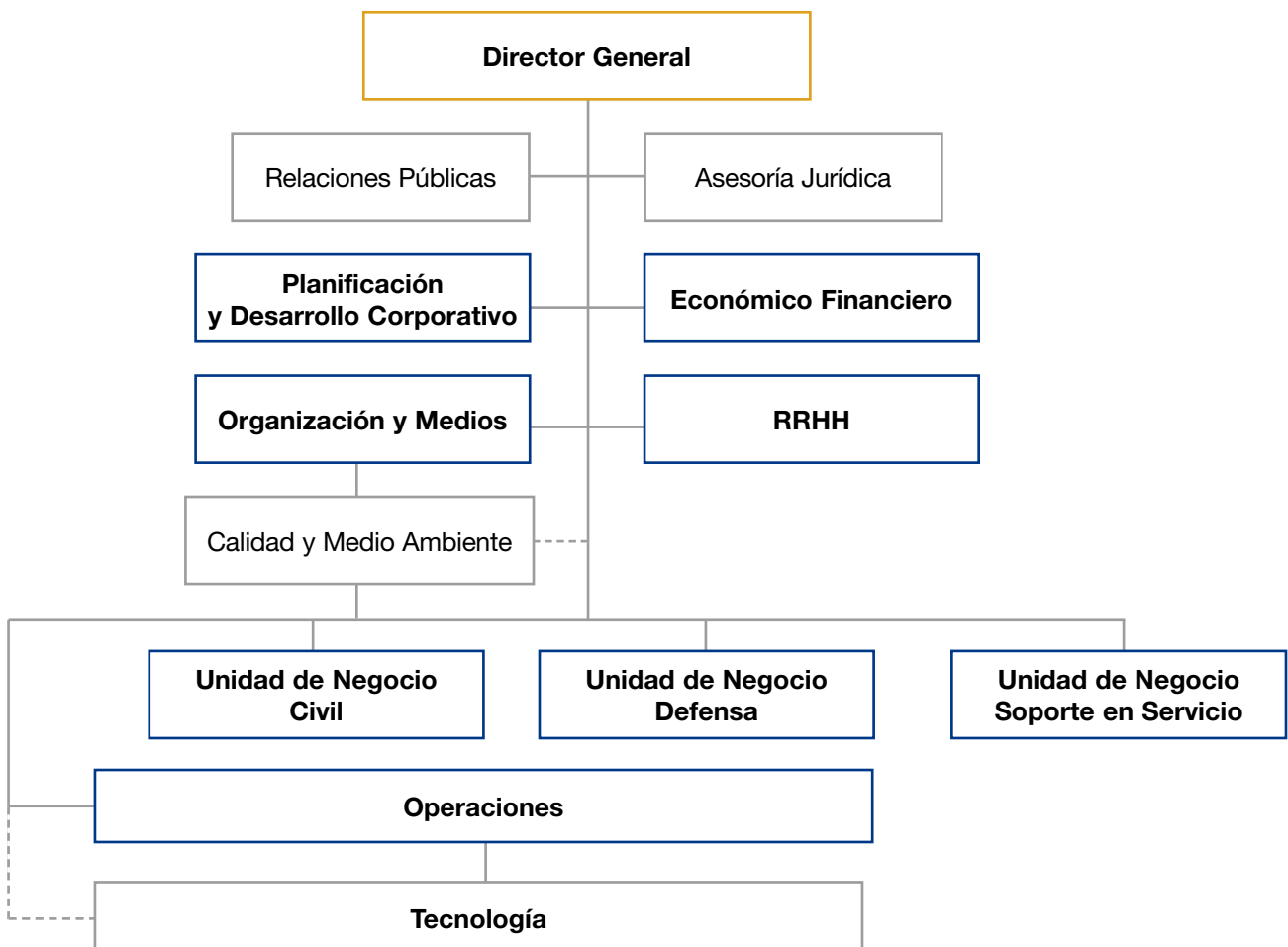
### Comité de Dirección Ejecutivo

|                                                         |                                |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Director General</b>                                 | Ignacio Mataix                 |
| <b>Dirección Tecnología</b>                             | Iñaki Ulizar                   |
| <b>Dirección Operaciones OEM</b>                        | Luis Aperribay                 |
| <b>Dirección Organización y Medios</b>                  | Manuel P. González San Segundo |
| <b>Dirección Unidad de Negocio Civil</b>                | Carlos Alzola                  |
| <b>Dirección Económico Financiero</b>                   | Miguel Santolaya               |
| <b>Dirección RRHH</b>                                   | Andoni Cendoya                 |
| <b>Dirección Unidad de Negocio Soporte en Servicio</b>  | José Luis Zubeldia             |
| <b>Dirección Unidad de Negocio Defensa</b>              | Marta Gimeno                   |
| <b>Dirección Planificación y Desarrollo Corporativo</b> | Álvaro Santodomingo            |

### Directores de filiales

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| <b>PCB</b>            | Amadeo Torrens |
| <b>ITA</b>            | Gorka Fius     |
| <b>ITR</b>            | Emilio Otero   |
| <b>ITP Engines UK</b> | Bernardo Frías |

### Organigrama General de ITP



## Objeto Social

---

### Actividades de ingeniería:

Diseño, desarrollo y proyectos de investigación aplicada de módulos y componentes de turbinas de gas. Ensayos de componentes y turbinas de gas en desarrollo.

### Actividades de fabricación:

Fabricación de módulos, piezas y componentes (diseñadas por ITP y por otros) para turbinas de gas en general y, especialmente, para aplicaciones aeronáuticas. Fundición de componentes aeronáuticos.

### Actividades de montaje y soporte en Servicio:

Montaje, pruebas, mantenimiento, revisión y reparación de turbinas de gas, sus módulos y componentes para aplicación aeronáutica, industrial y marina. Fabricación, montaje e instrumentación de prototipos.

## Líneas de actividad

---

### Desarrollo y producción de Equipo Original:

- Turbinas de Baja Presión.
- Estructuras radiales (TEC, OGV, TBH, etc.).
- Toberas.
- Sistemas de conexiones exteriores.
- Compresores.

### Ensayos y servicios experimentales:

- Instrumentación.
- Diseño, fabricación y ensayo de rigs de componente y módulo de motor.
- Ensayos de componentes.
- Ensayos de motor.
- Desarrollo y operación de celdas de ensayo de motor.

### Soporte en Servicio:

- Mantenimiento y reparación de motores.
- Reparación de accesorios y componentes.
- Mobile Repair Services.
- Servicios de ingeniería de soporte.
- Customer Support.
- Gestión de repuestos.
- Gestión de flotas.

## Principales Programas

---

- BR 715 (Rolls-Royce) para Boeing 717.
- CFE738 ( General Electric), para Dassault Falcon 2000.
- CT7-8F5 ( General Electric), para el NHIndustries NH90.
- EJ200 (Eurojet) para el Eurofighter Typhoon.
- F414 ( General Electric ), para F/A-18E/F.
- HTF7000 (Honeywell), para Bombardier Challenger 300, Gulfstream G280 y Embraer Phenom 400/500.
- LM2500 plus growth (General Electric) motor industrial.
- LMS100 (General Electric), turbina industrial.
- MTR390-E (MTR) para helicóptero Tigre.
- TFE731 ( Honeywell ), para Hawker 800/850XP/900XP, Learjet 40/45, Falcon 900DX.
- TP400 (Euro Prop International), del Airbus A400M.
- Trent 1000 (Rolls-Royce) para el Boeing 787.
- Trent 900 (Rolls-Royce) para Airbus 380.
- Trent 800 (Rolls-Royce), para Boeing 777.
- Trent 700 (Rolls-Royce), para Airbus 330.
- Trent 500 (Rolls-Royce), para Airbus 340-600 y 500.
- Trent XWB (Rolls-Royce), para Airbus 350-XWB.
- Geared Turbo Fan (Pratt & Whitney), para el Mitsubishi Regional jet, Irkut MS-21, C-Series de Bombardier y NEO A320.

## Principales licencias de mantenimiento de motor

---

- Honeywell: TPE-331, TFE-731-2/-3/-5.
- Rolls-Royce: M250-All series y RR300.
- General Electric: CF-700, F404, CT7-8/9, T700, LM2500.
- Snecma: Atar 9k50.
- Eurojet: EJ200.
- MTRl: MTR390.
- Euro Prop International: TP400.
- Pratt & Whitney Canada: PT6T-3, PW100, PW200.
- Pratt & Whitney: JT8-STD / -200.

## Certificaciones de ITP

---

### Certificaciones oficiales:

- EN9100
- EN9110
- PECAL/AQAP 2110
- UNE-EN ISO 9001
- EASA Parte 21 Subparte J (DOA)
- EASA Parte 21 Subparte G (POA)
- EASA Parte 145
- Ekoscan® (ITA)
- FAR 145
- DNAR 145 (Aviación Civil Argentina)
- RBHA 145 (Aviación Civil Brasileña)
- DAR PARTE 145 (DGAC CHILE)
- EMAS II (ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando, PCB)
- ISO 14001:2004 (ITP, ITP-UK, PCB)
- Certificado de "Industria Limpia" (ITR)
- ISO 17025
- OHSAS 18001
- NADCAP
- ISO 14001 ITP Albace
- ISO 14001 en ITR, ITP I+F e ITAM

### Certificaciones de clientes:

Rolls-Royce (GB), Rolls-Royce Corporation (USA), Rolls-Royce Deutschland (D), General Electric (USA), Honeywell Engines and Systems (USA), Snecma (F), Turbomeca (F), Pratt & Whitney (USA), Pratt & Whitney (Canada), Airbus España.

### Reconocimientos:

- Premio Vasco a la Calidad de Gestión: Q – Oro (2001)
- Premio Vasco a la Calidad de Gestión Q – Plata (1998)
- Rolls Royce Quality Award (2001)
- Premio Príncipe Felipe a la Calidad Industrial (2002)
- Premio Europeo de Medio Ambiente (Sección Vasca): Premio a la Gestión para el Desarrollo Sostenible (2004).
- Premios Europeos EMAS 2007 (Ganador Premio Nacional y gran empresa española candidata a los Premios Europeos)
- Premio de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid 2008
- Leadership Excellence Award 2009.
- Premios Europeos EMAS 2010 (Ganador sección vasca)

### Participación en organizaciones:

- Vicepresidencia de EUSKALIT (Fundación Vasca para la Calidad).
- IAQG (International Aerospace Quality Group)
- EAQG (European Aerospace Quality Group)
- TEDAE (Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Aeronáutica y Espacio)
- HEGAN (Cluster de Aeronáutica del País Vasco).
- Consejo Nacional de la AEC (Asociación española para la Calidad)
- Presidencia de IZAITE (Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad)







**Compromiso:**  
Contribuimos con entusiasmo  
para cumplir con nuestras  
obligaciones

---

**Responsabilidad social y Ética:**  
Comprometidos con la Ética,  
la Salud y Seguridad en el trabajo,  
aportamos valor a la Sociedad,  
respetando el medio ambiente  
y fomentando el  
desarrollo sostenible

---

**Innovación:**  
Generamos soluciones ambiciosas  
y creativas para crear valor

---

**Satisfacción del cliente:**  
Somos proactivos  
para superar las expectativas  
de nuestros clientes.  
Garantizamos la seguridad  
de nuestros productos

---

**Orientación a resultados:**  
Nuestros objetivos  
son exigentes y estamos  
comprometidos en su logro

---

**Liderazgo:**  
Lideramos con el ejemplo  
y somos un equipo único y global.  
Compartimos la visión  
motivando a las personas  
para el logro de los objetivos



ITP en el  
contexto  
internacional

## Contexto internacional

---

2012 fue un año muy difícil debido a la situación económico-financiera mundial, con una ralentización del crecimiento respecto a 2011. La crisis en economías avanzadas frenó la recuperación y tuvo impacto en el crecimiento de las principales economías emergentes, aunque en menor medida de lo esperado. En Europa, fue de especial relevancia la tensión vivida en los países periféricos del sur, especialmente en el mercado de deuda soberana. La restricción al crédito y las importantes medidas de austeridad adoptadas por los distintos países europeos afectaron claramente a la actividad económica de la región, con reducciones en el consumo, la inversión, la actividad industrial y, por ende, el empleo.

El precio del petróleo se estabilizó en torno a 110-115 dólares por barril, en línea con los niveles registrados en 2011. El euro se mantuvo fuerte en niveles de 1,30 dólares, a pesar de la crisis en Europa, ejerciendo una mayor presión competitiva para la industria aeronáutica del continente.

A pesar de estos desafíos globales, el sector mantiene sólidos fundamentos para afrontar un periodo de crecimiento estable a medio y largo plazo.

Durante el año 2012, la evolución de la aviación comercial fue muy favorable, con un 5,6% de crecimiento en el tráfico aéreo respecto a 2011, muy por encima del crecimiento económico mundial (2,9%). Las economías emergentes registraron crecimientos de entre un 6 y un 11% en tráfico aéreo, y se espera un mantenimiento de esta tendencia. Las aerolíneas de países emergentes suponen en la actualidad casi un 50% del total de la cartera de pedidos de aviones, casi tres veces más que hace 10 años. Por otro lado, el tráfico aéreo de cargo permaneció débil, afectado por la ralentización de la economía.

Los resultados de las líneas aéreas se recuperaron en 2012, alcanzando niveles similares al periodo pre-crisis (2006/2007), cuando el crecimiento económico fue más fuerte y los precios del petróleo más bajos. Las iniciativas de reducción de coste y mejoras de eficiencia, junto al continuo proceso de concentración en la industria, hacen que las aerolíneas sean más competitivas y generen resultados mejores de lo esperado en una coyuntura de condiciones económicas adversas.

Para los fabricantes de aeronaves comerciales, 2012 fue otro año récord. Airbus y Boeing aumentaron su

ritmo de producción, elevando las entregas a 1.189 unidades en 2012, frente a las 1.011 de 2011 y superando sus previsiones de producción del año, tanto en pasillo único como en doble pasillo. En 2012, la cartera de pedidos en la aviación comercial aumentó por séptimo año consecutivo, alcanzando la cifra de 9.679 aviones, frente a 8.672 en 2011, lo que representa entre 7 y 8 años de trabajo si se mantienen las actuales tasas de producción. Los 2.246 nuevos pedidos netos se concentran principalmente en el segmento de pasillo único.

En términos de producción de motores, 2012 destacó como un año récord, con 2.500 nuevos motores entregados y un incremento del 50% en motores para aviones de doble pasillo. Además, se registraron 4.554 nuevas órdenes lideradas por los motores en desarrollo: *Leap*, *PurePower* y *Trent XWB*.

En el mercado de la aviación de negocios se notó cierta recuperación, principalmente en las aeronaves de mayor tamaño. Las de menor tamaño continúan muy afectadas por la crisis, y se espera inicien su recuperación a partir de 2014.

En el mercado de defensa, el año 2012 se vio significativamente afectado por las dificultades económicas y de financiación, que se concretaron en la reducción de los presupuestos militares y la ausencia de nuevos desarrollos significativos. A escala internacional, cabe destacar la reducción significativa prevista en los presupuestos de defensa de los Estados Unidos (su presupuesto viene a representar el 44% del mercado global de defensa), así como el continuo crecimiento de los presupuestos en los países emergentes.

En Soporte en Servicio, 2012 siguió siendo un año complicado, tanto en el mercado comercial como en el institucional. El comercial comenzó a ver una lenta recuperación, pero dentro de un entorno más competitivo, con mayor presión en precios. Por otro lado, se mantuvo la tendencia decreciente en los presupuestos de defensa de los países desarrollados. Sin embargo, en aquellos que decidan posponer la compra de equipo original, se espera un incremento en el gasto de mantenimiento de las flotas actuales.

## Unidad de Negocio Civil

---

Las ventas de ITP en el negocio civil se incrementaron en un 25,30% respecto al año precedente. La cartera de clientes continuó fundamentada en contratos para motores Trent de

Rolls-Royce, si bien, la política de diversificación a otros OEMs esta dando su rendimiento y las ventas a General Electric, Pratt&Whitney y Honeywell siguen incrementándose anualmente..

En 2012 se produjo la entrada de ITP en el sector de los motores de aviones de pasillo único, a través de la participación como socio RSP en el programa *Geared Turbo Fan* de Pratt & Whitney (PW). La participación en este programa ha supuesto la consecución de uno de los hitos más relevantes del plan estratégico 2011-2015, ya que el segmento de los aviones de pasillo único era el único en el cual ITP no tenía una presencia destacada, ya que los motores que actualmente impulsan estas aeronaves se lanzaron antes de su constitución . En este programa, que a su vez tiene ya varias aplicaciones contratadas (Airbus A320 NEO, Bombardier C Series, Mitsubishi MRJ e Irkut MS21), ITP suministrará componentes estructurales de alta temperatura, así como *externals*. Con posterioridad al cierre del ejercicio el GTF ha sido seleccionado para dos aplicaciones de Embraer, lo que incrementará significativamente el volumen de negocio, ya que incluyendo las nuevas aplicaciones se estima que el volumen de producción del GTF superará los 17.000 motores en los próximos 20 años..

En el segmento de motores para aviones de doble pasillo en los que la empresa participa con Rolls-Royce en la familia Trent, en 2012 se produjo la rampa de producción del programa Trent 1000, que motoriza el Boeing 787. Por otro lado, se mantienen altos volúmenes de producción en el programa Trent 700 (Airbus A330), fruto de su gran éxito comercial, mientras que el programa Trent 900 (Airbus A380) permanece en niveles de producción estable. El motor Trent XWB 84k (Airbus A350 800/900), en 2012 se completaron con éxito todos los ensayos requeridos para la certificación del motor, que se esperaba concluir formalmente en las primeras semanas de 2013. También se iniciaron los trabajos de definición de las modificaciones necesarias en el motor para la versión larga del avión: Trent XWB 97k (Airbus A350 1000).

La participación en motores del segmento de aviación de negocios siguió consolidándose mediante las diferentes participaciones en programas relacionados con este tipo de aeronaves. A destacar el hecho de que el HTF7000 de Honeywell siguió aumentando el volumen de producción, y cuenta ya con cuatro aplicaciones.

En el negocio de turbinas industriales, la tónica fue similar al año anterior, y en línea con las previsiones.

La LM2500 continuó vendiéndose a buen ritmo, y la LMS100 siguió con volúmenes de producción modestos

### Unidad de Negocio de Defensa

La Unidad de Negocio de Defensa, que tuvo un incremento del 0,4% en el conjunto de ventas, continuó durante el año 2012 con el desarrollo de sus actividades en los tres programas donde mantiene participaciones importantes en consorcios internacionales -Eurojet (motor del EF2000), Europrop International (con sede en Madrid, motor del A400M) y MTRI (motor del Helicóptero Tigre)-..

El programa del motor EJ200 base fundacional de la compañía, con el que va equipado el avión de combate europeo Eurofighter Typhoon y en el que ITP tiene una participación global del 17%, en el año 2012 se ha implementado el nuevo programa de entregas de producción, en línea con lo acordado con NETMA, con el objetivo de adaptarse a la disponibilidad de fondos de las naciones. ITP produjo el pasado año el equivalente a 104 conjuntos de los módulos de su responsabilidad en el motor EJ200, y entregó 12 motores al Ejército del Aire español. Es importante resaltar que en 2012 se produjo, por parte de ITP, la entrega de la unidad número 1.000 de producción del módulo de la tobera, lo que indica la estabilidad y larga duración de estos programas.

En el consorcio Eurojetconsorcio, responsable del EJ200, , al que pertenece ITP junto a la compañía británica Rolls-Royce, la alemana MTU y la italiana AVIO-, se llevaron a cabo numerosas actividades encaminadas a potenciar el mercado de exportación. Esta actividad dio sus frutos en 2012 con la consecución por parte de BAE SYSTEMS de un acuerdo con Omán para el suministro y Soporte en Servicio de 12 aviones EF-Typhoon, para los que EUROJET suministrará los motores EJ200. También se mantuvo la actividad relacionada con la respuesta a peticiones de oferta de diferentes clientes, como Corea del Sur con el F-X3 y Emiratos Árabes con el EF-Typhoon.

El mayor crecimiento en programas de defensa para ITP será al amparo del motor TP400, que propulsa al avión A400M de Airbus Military (AMSL), y en este año se han realizado las actividades principales para conseguir la entrada en servicio del A400M en 2013, hito clave para el comienzo de la fabricación en serie.



Durante el pasado año han estado volando los cinco aviones del programa de ensayos en vuelo (FTP), alcanzándose las 15.000 horas de vuelo de motor desde el inicio de dicho FTP. En particular, hay que reseñar el soporte de ITP en el *Flight Test Center* de Sevilla, en donde se realizaron más de 250 vuelos en los aviones dos y cuatro, y participando asimismo en las campañas de ensayos realizadas en Bolivia, Alemania y Omán. Un hito importante fue la finalización de la campaña de las pruebas de *Funtion & Reliability* en el avión seis (300 horas). Los ensayos en banco han alcanzado 6.500 horas e ITP ha tenido una participación significativa rodando tres motores en los banco de Morón de la Frontera y Ajalvir.

Respecto al turbo-eje MTR390-Enhanced (1.000KW) para el helicóptero Tigre, el programa concluyó todos los ensayos de certificación, aportando las evidencias para extender la vida de los discos de la Turbina de Potencia y para la operación en ambiente de arena, demostrando el cumplimiento íntegro de la especificación. También se completó el segundo bloque del ensayo de vida, avalando nuevamente una alta robustez mecánica del diseño. Se progresó significativamente en la industrialización, lográndose alcanzar los objetivos de madurez exigidos en ITP en casi el 50% de los componentes, y completando la entrega de 29 motores en 2012, conforme a la máxima carga anual prevista en el programa de producción y línea de montaje del helicóptero.

Para la operatividad del programa, es fundamental finalizar el contrato de soporte en servicio del motor Enhanced, que previsiblemente comenzará en el primer cuatrimestre de 2013 con la entrega del primer helicóptero de producción a Francia, cubriendo el hito de EIS (*Entry-Into-Service*). También se progresó en la negociación de la oferta para la capacitación en el mantenimiento de nivel 3, que incluiría el establecimiento de Albacete como centro de reparación de los motores MTR390-Enhanced españoles. Un hito importante en el año ha sido la contratación por el "Servicio Industrial de la Fuerza Aérea" de Francia (*Service Industriel de l'Aéronautique-SIAé*), de la construcción/adaptación de un banco de pruebas para las tareas de mantenimiento del motor TP400, en sus instalaciones de Burdeos. Es un proyecto llave en mano cuya aceptación final está prevista para marzo de 2014

### Soporte en Servicio

A lo largo del año 2012 continuaron las incertidumbres de negocio derivadas del contexto económico mundial y de la reducción en los

presupuestos, que significan una mayor incertidumbre en la contratación comercial y de defensa. A pesar de afrontar durante los primeros meses una situación de baja carga de trabajo en los centros de ITP, a lo largo del año se produjo una recuperación de actividad que permitió alcanzar al final de año los objetivos previstos, incrementando el volumen de ventas consolidado de ISS en un 7% con respecto a 2011. Se mantuvieron los esfuerzos para reposicionar el negocio hacia una mayor componente comercial, mientras continuó el desarrollo de servicios adicionales que configuran la Solución de Soporte, y se progresó en la mejora de eficiencia y servicio al cliente

La visión por mercados muestra que la actividad institucional continuó reflejando la situación de restricción presupuestaria, si cabe de manera más acusada. Esta tendencia parece que se mantendrá al menos en 2013, con perspectivas de incertidumbre para los siguientes ejercicios. La caída del negocio de defensa en el ámbito global está motivando una mayor competencia en el negocio comercial, si bien en este mercado sí se perciben signos de una lenta recuperación.

El negocio institucional siguió teniendo un peso importante, a pesar del descenso, en las ventas de *In Service Support*, merced a la contribución mayoritaria del Ejército del Aire Español, y gracias a una óptima planificación de entrada de trabajos que permitió adaptar la producción a sus necesidades. Por otra parte, en el Ejército de Tierra y en la Armada las cifras de negocio se vieron reducidas al mínimo de los últimos años.

En el mercado internacional, y a pesar de la inestabilidad en el norte de África, se recuperó el ritmo de trabajo en importantes contratos, como el de AOI-Egipto en los motores TFE731. El intenso esfuerzo comercial realizado fructificó especialmente entre los operadores civiles, donde ITP consiguió más de 30 nuevos clientes en los cinco continentes.

Con respecto al mantenimiento de motores de helicóptero, que se realizamos principalmente en las instalaciones de Malta y Mesa (Phoenix) ha sido un paso clave en su crecimiento la obtención de la licencia del Rolls-Royce 300 sucesor del M250 que actualmente se reparan. reparamos.

Durante 2012 se continuó con la iniciativa INCOME (Innovación, Competitividad y Mejora), lanzada en 2010 y encaminada principalmente a aumentar la eficiencia interna y el nivel de servicio al cliente. Los resultados, al igual que en años anteriores, fueron

acordes a los parámetros fijados en el Plan Estratégico.

Los principales resultados del Plan INCOME fueron los siguientes:

- Reducción del TAT global para las fábricas de Ajalvir y Albacete en un 7%.
- Disminución del 5 % global de inventario, permitiendo obtener el nivel adecuado de repuesto para los programas relevantes en el futuro.
- Mantenimiento del *output* con un mayor número de horas productivas y reducción del TAT.

Así mismo, dentro del mismo plan se lanzaron en 2012 acciones específicas para monitorización y control de obra en curso y circulante, con resultados igualmente satisfactorios.

En el centro de Albacete, se consiguió la correlación del banco de pruebas para los motores CT7-9C y T700, quedando sólo pendiente para 2013 la correspondiente al motor PW200.

Por otra parte, la integración de las distintas unidades operativas en AML, AAI, CPR e ITP progresó adecuadamente, maximizando el uso de las capacidades intra-grupo e incrementando el nivel de subcontrataciones internas, las cuales aumentaron en los últimos seis meses, reduciendo de este modo la dependencia de proveedores externos..

Las operaciones de mantenimiento en México se vieron reducidas por la menor flota de aviones MD80 en operación, en la que ITR tiene una cuota de mercado muy significativa como proveedor único de SAS y principal de Allegiant Airlines, hoy principal operador de estas aeronaves. Además, la sociedad continuó trabajando en turbinas industriales para PEMEX y dando servicio en el banco de pruebas a Sames, sociedad del grupo SAFRAN, de la que ITR fue socio fundador.

### Operaciones industriales

Desde inicios de 2012 se procedió a una nueva organización operativa, orientada al desarrollo del Plan Industrial de Zamudio mediante la creación de los VSM (Líneas dedicadas a familias de producto), con excelentes resultados operativos ya materializados este mismo año. La Integración de

Materiales y Procesos en los centros de excelencia (CoE); ha supuesto la participación activa en iniciativas de reducción de coste de producto dentro de la cadena de suministro. Actualmente las instalaciones principales de Zamudio están divididas en dos centros de excelencia, el de discos y airfoils y el de estructuras. Como parte del plan industrial para soportar el crecimiento de la fabricación, se están incrementando además las instalaciones en Querétaro y se ha creado un centro de excelencia de externals en torno a ITA.

### CoE Discos Airfoils TBHs

El CoE entregó un 30% más de piezas en 2012 con los mismos recursos, reduciendo así en un 7% los costes de producción, lo cual implica que la cultura de la mejora está teniendo efectos muy positivos.

El último trimestre del 2012 se empezaron a realizar el 100% de los procesos de los TBHs correspondientes al Trent 900, Trent 1000 y TRF GE/90. Con la llegada de las nuevas máquinas se fabricará el 100% de los TBHs, ya que se incorporará el TBH del Trent XWB.

En el Área de NGVs y Discos, en 2012 se lanzaron todas las actividades con los equipos correspondientes para cumplir con los requerimientos del nuevo *lay-out*, que empezará a hacerse realidad en 2013.

### CoE Carcasas Estructuras y Procesos no Convencionales

En línea con los objetivos industriales, se han incrementado incrementaron las entregas ganando productividad, de forma que en la LM 2500 se incrementaron aumentaron un 25%, pasando de 330 a 408 unidades; en carcasas de LPT el incremento fue de un 35%; y de un 25% en el T700, pasando de 141 a 177 unidades

### Montaje

En la planta de Montaje de Ajalvir, dentro del programa de producción, en 2012 se entregaron 427 módulos de turbina Trent para Rolls-Royce, 11 motores y 41 toberas EJ200, 17 turbinas de potencia LMS100 y 16 LPT+TEC del motor TP400, que suponen un incremento de entregas y de productividad sobre 2011 de alrededor del 10%. Así mismo, se llevaron a cabo importantes actividades de instrumentación y montaje en fase de desarrollo de módulos y motores TXWB, T1000, TP400 y PW814. Hay que destacar también la puesta en marcha de la línea de montaje de toberas de EJ200, llevada a cabo con éxito en el segundo semestre del



año, y el desarrollo del plan industrial de montaje de ruedas de turbina de motores Trent, que permitirá importantes aumentos de capacidad y mejoras de productividad en el futuro.

En 2012 ITP se ha centrado en desarrollar un mantenimiento basado en lo preventivo. En consecuencia, 2013 será el primer año con un Plan Anual de Preventivos pactado con Producción, de forma que cada preventivo tenga definido su *slot* en función de su gama.

Esta estrategia ya dio sus primeros resultados en 2012: la falta de disponibilidad de máquina por averías en el segundo semestre fue de un 5% de media, como se puso de manifiesto en el OEE (Overall Equipment Effectiveness).

El crecimiento de los motores de la familia Trent, especialmente el Trent 1000, la entrada en producción del Trent XWB, la nueva participación en el GTF y los incrementos en motores para aviones de aviación de negocios van a suponer un crecimiento importante de las capacidades de producción, que implica la consolidación e implementación de los planes industriales en todos los centros de IT. Así, en particular:

- **Zamudio:** la línea de TBH's ya cumple el objetivo de fabricar el producto 100% en la línea, teniendo como consecuencia significativas mejoras en el *lead time*. También se completaron los movimientos oportunos para crear superficies productivas necesarias para el crecimiento de las demás líneas.
- **Ajalvir:** el año concluyó con la nueva línea de montaje de ruedas parcialmente en funcionamiento, estando prevista su plena operatividad para febrero de 2013.
- **ITP UK:** se procedió a la aprobación del Plan Industrial, para satisfacer el crecimiento en motores de aviones de negocio y piezas para motores medianos.
- **ITP México:** en ITAM, se amplió el plan anterior con tres líneas de producto; en ITP I & F ya funciona como dos VSMS autónomos con un plan de crecimiento mayor.
- **ITA:** durante 2012 se trabajó en la eficiencia de las células, creándose una nueva.

2013 será el año clave del plan, dado que en su transcurso están previstas las principales acciones a ejecutar, siendo la con una inversión prevista en el marco del plan superior a los 100 millones de euros

### Cadena de Suministro

En relación a la gestión de cadena de suministro, el año 2012 se caracterizó por una mejora en los índices de calidad (reducción de concesiones en un 20%, y de discrepancias en recepción en un 17%), habiendo recibido cerca de 900.000 componentes (un 15% más).

El objetivo del año ha sido la incorporación de proveedores españoles, de Europa del Este y de los EE UU, estos últimos relacionados con la participación de ITP en programas nuevos de *Business Aviation*. Con relación a suministradores locales, se han desarrollado nuevas fuentes de suministro para desbastes de discos y anillos y para mecanizados pequeños, y está en fase de desarrollo una nueva fuente local para conformados en caliente, con lo que se espera un crecimiento del suministro local del 15% a 2015

El volumen de compra alcanzó en el año los 161 millones de euros, de los cuales los más representativos son las forjas con 49 millones, fundidos 25 millones, componentes y subcontrataciones 61 millones y dressings 26 millones. El objetivo principal sigue siendo la optimización logística de la cadena de suministro primando la compra en países ligados al dólar con el propósito de reducir el riesgo divisa de la compañía

### ITP I&F (México)

De acuerdo con la estrategia del grupo, en la División de Fabricación de México se puso en marcha el plan industrial en la célula de carcasas, con el reacomodo de máquinas para lograr el flujo continuo. Con un crecimiento del 28% en el HTF7000/7500 se logró un 100% de OTD, cubriendo el 100% la demanda del EGV. En cuanto a calidad, se logró mantener a cero el indicador de ppm's. También se dio un gran paso en la fabricación de piezas de mayor complejidad tecnológica, como la carcasa de compresor del T700.

La célula de sellos tuvo un crecimiento de un 29%, manteniendo la capacidad de fabricar el 100% de los requerimientos para el T900 y cubriendo además demoras de las dobles fuentes. Se completaron los desarrollos de siete IPAS para el programa T1000, seis sellos inter etapa y un *knife seal*.

## PCB

Durante el año 2012 continuó la mejora en entregas y resultados, que confirman la viabilidad del plan de negocio diseñado en 2010. Se ha revisado la estrategia de producto y actualmente PCB tiene una posición bien definida en el mercado, con una posición sólida como suministrador estratégico del Grupo ITP.

Los resultados se basan en la mejora de la productividad y calidad. Se ha conseguido un menor coste de producción y menor subcontratación, con una reducción de la chatarra de metal, que ha reducido el consumo de aleación. La claridad en la estrategia y la mejora en el *mix* de producto fueron clave en el crecimiento, que fue del 15% en 2012 y de un 70 % en el año precedente.

A lo largo del ejercicio se potenció el trabajo de ingeniería concurrente con los clientes. La optimización del diseño de las piezas es notable, y se ha traducido en menor coste y mayor capacidad de los procesos, contribuyendo a una mayor seguridad de las entregas.

## Externals

El ejercicio 2012 estuvo marcado por el crecimiento en los centros productivos en España y sobre todo en México. En el año se han batido todos los records de producción y entrega de tubos, superando las 200.000 unidades, lo que supone un 25% de crecimiento respecto al año 2011, y sienta las bases para alcanzar la dimensión industrial esperada a la conclusión del plan estratégico.

Se ha seguido la senda del desarrollo de productos de mayor valor añadido y tecnología, aunque a un ritmo menor que en años anteriores debido al crecimiento en los programas de producción. En esta línea, se continuó con el desarrollo industrial del paquete de ductos y se lanzó el desarrollo de tubos para Pratt & Whitney Canadá y Hartford, para lo que se reestructuró el equipo de desarrollo ubicado en Zamudio, reforzándolo con presencia de ingenieros de diseño del CoE de *externals* y México, creando una unidad de desarrollo independiente. En cuanto a la entrega de nuevos programas, el resultado obtenido fue satisfactorio. Se cumplieron los objetivos previstos con la fabricación y entrega de los sets de tubos requeridos en el Trent 1000, en el TP400 y en el A350.

Durante el ejercicio también progresó la consolidación de la relación industrial entre las plantas de España y México junto con el equipo de diseño, fomentando las mejores prácticas entre

plantas y la integración de las mismas. En este sentido, se completó satisfactoriamente la transferencia de los tubos del BR725 a México, tras el programa Trent 900 transferido en 2011.

En la planta mexicana, que absorberá la mayor parte del crecimiento en el futuro, se lanzó el Plan Industrial con el horizonte de 2016 para hacer frente al crecimiento que se prevé en los próximos años. o.

Cabe destacar el esfuerzo realizado desde el punto de vista de reducción de coste en cadena de suministro, con el desarrollo de la planta de fabricación de *fittings* ubicada en la India y de la cual ITA S.A. participa como socio. En 2012 se completó su desarrollo industrial con 12 máquinas, y ahora es una planta que fabrica 80 referencias para las plantas de montaje de tubos en España y México, con perspectivas de crecimiento en los siguientes años.

## Ingeniería y Tecnología

Los programas fundamentales han generado una carga de trabajo para el grupo de XX horas, con un incremento del XX% con respecto al año anterior, como consecuencia del desarrollo del Trent 1000 y XWB. Los programas fundamentales han generado una carga de trabajo para el grupo de un millón y medio de horas, con un incremento del 15% con respecto al año anterior, como consecuencia del desarrollo del Trent 1000 y XWB.

El Trent XWB concluyó los ensayos de banco y de vuelo que dan soporte a la certificación del motor, que estaba previsto obtener a comienzos de 2013. El comportamiento tanto de la turbina de baja como de la estructura radial, ambos responsabilidad de ITP, ha sido excelente en todos los aspectos. Estos resultados aumentan significativamente la confianza en el futuro Trent XWB 97k, cuyo diseño dio sus primeros y fundamentales pasos en 2012.

En el caso del Trent 1000, se ha cumplido el primer año de operación con un comportamiento excelente en los módulos de los que ITP es responsable.

La adquisición de tecnología de ITP continuó en 2012 con una cifra superior por encima de los €10 millones de euros, mostrando el compromiso estable con la inversión para desarrollar nuevos programas, ya que es, sin duda, un aspecto clave para el éxito futuro en un mercado cada vez más competitivo.

Por otro lado, durante el año se fortalecieron las relaciones con las universidades y centros. Como ejemplo, se puso en marcha la Cátedra ITP de Estudios de Turbomaquinaria en la Universidad Politécnica de Madrid, así como el Acuerdo Marco de Colaboración entre ITP y la Universidad Politécnica de Madrid en Fluidodinámica Experimental. Esta iniciativa de consolidación de las relaciones en el ámbito de la generación de tecnología se está desarrollando también con otras universidades y centros a escala global, centros con los que se espera llegar a acuerdos estables y a largo plazo en 2013.

Mejorar el impacto medioambiental de los productos sigue siendo uno de los retos fundamentales en las actividades de adquisición de tecnologías, y a ello se dedica la mayor parte del presupuesto anual. Como ejemplo, en 2012, en el marco del proyecto *Clean Sky*, del 7º Programa Marco, continuaron los trabajos de diseño de la futura turbina para los motores del segmento del doble pasillo, también conocido como *wide body*. Este proyecto de I+D debe ser capaz de validar una parte sustancial de las tecnologías que ITP espera introducir en la próxima generación de turbinas de gas.

En los aspectos aerodinámicos, claves en la reducción de consumo y, consecuentemente, de emisiones, en 2012 se completaron todos los ensayos experimentales que soportan el Trent XWB. De cara a los próximos años, se diseñó la estrategia de desarrollo y validación de las tecnologías que deberán ser la base para las futuras turbinas. También se avanzó en la adquisición de tecnología de compresor, donde, además de los aspectos computacionales, y gracias al acuerdo con la UPM, se desarrollarán las capacidades experimentales esenciales para lograr el liderazgo futuro en este módulo.

En lo que respecta a la tecnología de estructuras radiales, 2012 ha visto cómo culminaban los esfuerzos llevados a cabo en años anteriores. Se han validado los métodos de análisis mecánico, al llevar una estructura completa hasta diferentes condiciones de carga, incluyendo finalmente la de rotura, y comprobando que se cumplen las predicciones con una enorme precisión. Esto supone afianzar tanto los productos más recientes como la base tecnológica para los diseños de futuras estructuras radiales por parte de ITP.

En el área de materiales, la base de datos y las capacidades de ITP se han extendido de forma muy significativa, caracterizando de forma exhaustiva los

productos fabricados, lo que está incidiendo en unos diseños óptimos.

En el desarrollo de tecnologías de fabricación, se ha continuado avanzando en los principales procesos que involucran a los productos de ITP: fundición, mecanizado y soldadura. En los próximos años habrá que seguir impulsando con decisión éstas áreas, como pieza clave para la competitividad. La colaboración estable con centros tecnológicos que posean equipos cercanos a la producción real será fundamental para conseguir los avances necesarios.

En lo que se refiere al desarrollo de herramientas de diseño, cabe destacar que, además del uso sistemático que se realiza de las mismas en todos los nuevos programas -y que proporciona a ITP una ventaja competitiva-, la demanda cada vez mayor de diseños avanzados ha llevado a la compañía a crecer en la capacidad de computación. De esta forma, para afrontar los retos actuales y los de los próximos años, se puso en marcha un nuevo cluster de supercomputación basado en tarjetas gráficas, con mayores capacidades y un menor consumo eléctrico, lo que también contribuye a la sostenibilidad de las operaciones.

## Calidad

---

2012 fue un año caracterizado por las crecientes expectativas y exigencias de los clientes en lo que respecta a la gestión de la Calidad en el Grupo ITP.

Siguiendo las líneas de actuación planteadas en el Plan Estratégico 2011 – 2015, las actuaciones emprendidas en 2012 estuvieron orientadas a superar el nivel de satisfacción de los clientes y mejorar continuamente la calidad de productos y procesos.

Como resultado, es preciso destacar, en el negocio de OEM, el nivel de competitividad alcanzado, en la práctica totalidad de las empresas del Grupo, por el indicador *Escapes de Calidad*, que mide el número de piezas no conformes que llegan al cliente respecto a las piezas enviadas, utilizando como unidad de referencia partes por millón (ppms).

Por el contrario, el *On Time Delivery (OTD)*, que valora la puntualidad de las entregas a los clientes, no cubrió las expectativas. Algo similar sucedió con los Costes de No Calidad. Sin embargo, existe un pleno convencimiento de que las actividades desarrolladas en 2012 y las medidas planificadas para 2013 van a contribuir significativamente a mejorar el desempeño a corto plazo.

La implantación en 2012 del ERP Corporativo en las empresas de México y Reino Unido supuso un paso más en el apoyo a la estandarización de los procesos de las filiales, siguiendo el modelo establecido en ITP.

El Programa EXIT es el referente en la gestión de la calidad de la cadena de suministro. Toma como base la segmentación de los suministros por familias, la asignación de objetivos y el seguimiento periódico del desempeño de los suministradores y del grado de avance de los planes de mejora acordados. Se puede considerar que en 2012 los resultados de este programa fueron razonablemente satisfactorios.

En el negocio de *In-Service Support* (ISS), la mejora se articuló en torno al Plan INCOME, que define una serie de líneas de actuación desplegadas en acciones específicas.

En 2012, la evolución del *Turn Around Time* (TAT), indicador que evalúa el nivel de servicio al cliente, fue muy positiva. Las Reclamaciones de Clientes se redujeron en un 30% respecto al objetivo previsto. Sin embargo, los Rechazos en Banco se mantuvieron estables. En lo que respecta a los Costes de No Calidad Tangibles, se registró una reducción significativa del 42,50% respecto a 2011.

En 2012 se mantuvieron en ambos negocios todas las certificaciones de Calidad emitidas por terceras partes, autoridades y clientes, así como las relativas a procesos especiales, en el marco del esquema internacional NADCAP.

Por otra parte, ITP siguió participando activamente en asociaciones e iniciativas sectoriales, internacionales y nacionales, con objeto de mantenerse al día en las tendencias y requisitos futuros del sector, así como defender los intereses de la compañía en dichos foros de decisión. Cabe destacar la colaboración en diferentes grupos en el marco del *Industry Controlled Other Party Scheme* (ICOP), en el *International Aerospace Quality Group* (IAQG), en el ámbito de la Certificación de Procesos Especiales (NADCAP), así como en otros comités y foros que abordan los aspectos de Calidad en el Sector Aeronáutico, tanto nacionales como internacionales.

### Responsabilidad de producto

El Plan Estratégico de ITP define la visión de liderazgo de la compañía, basada en la tecnología y el respeto al medio ambiente, y en un compromiso

con un desarrollo sostenible para asegurar crecimiento y generación de valor. De acuerdo con este compromiso, se establecen objetivos para diseñar productos más seguros, más respetuosos con el medio ambiente y capaces de cumplir con los rigurosos requisitos que las distintas autoridades y la industria se han fijado como meta.

Adicionalmente, en el sector aeronáutico la cultura de Seguridad está profundamente arraigada y, como no podía ser de otra manera, en ITP está identificada como uno de los valores de la compañía. Sus implicaciones están continuamente presentes en los planes de formación, y dispone de una sección fija en la publicación corporativa "AL VUELO", que llega a todo el personal de ITP, incluyendo las áreas de diseño, fabricación y mantenimiento.

Desde hace algunos años se están llevando a cabo acciones formativas sobre integridad de producto, con el objetivo de concienciar al personal de ITP sobre responsabilidades y consecuencias de comportamientos no alineados con la cultura de Seguridad. En este sentido se ha desarrollado un plan de despliegue general que se concretará en 2013.

En 2012 se cumplió el primer año de entrada en servicio del "Dreamliner" de Boeing, su nuevo producto estrella, mucho más eficiente y respetuoso con los exigentes requisitos en cuanto a consumo, emisiones y ruido. ITP, a través de su participación en una de las motorizaciones de esta aeronave, el motor Trent 1000, ha contribuido a este modelo que ya está operativo. En el caso de Airbus, que persigue esos mismos objetivos con el futuro modelo A350, ITP ha completado las fases de diseño y validación de los componentes de su responsabilidad en la planta motriz del Trent XWB, cuya certificación estaba prevista para 2013.

En relación con los objetivos de eficiencia, robustez y mejora de procesos, a lo largo de 2012 se completaron numerosos procesos de industrialización de componentes, que alcanzaron su madurez para la producción en serie, optimizándose la eficiencia del proceso productivo.

A lo largo de 2012 también se lograron diferentes hitos en los desarrollos tecnológicos que contribuirán a la consecución de diseños más limpios y eficientes. Así, se completaron ensayos relacionados con los futuros diseños aerodinámicos de turbinas, se validaron nuevos métodos para las estructuras, y se desarrollaron nuevas tecnologías de fabricación y reparación de componentes que contribuirán a un

desarrollo competitivo y sostenible de los productos de ITP.

En 2012 la compañía estuvo presente en Congreso anual de Seguridad en el que las autoridades aeronáuticas (FAA, EASA, TCCA, etc.) informan a la industria sobre los resultados de las actividades programadas y los planes para las iniciativas futuras en lo referente a modificaciones, actualizaciones o armonización de la regulación. A lo largo del pasado año se mantuvo la participación en los grupos combinados entre la industria y las autoridades para el desarrollo de alguno de los apartados de la regulación identificados como prioritarios. La contribución de ITP se ha centrado en el grupo relacionado con los requisitos de cumplimiento frente a vibraciones.

Asimismo, durante el pasado ejercicio los especialistas de ITP continuaron las tareas de verificación de cumplimiento con la regulación, dentro del consorcio "EUROPROP International";. Estas tareas van encaminadas a la estandarización de los cambios identificados en el motor y al soporte a la cualificación y entrada en servicio de la aeronave, tarea que se espera culminar en 2013.

Todas las aprobaciones otorgadas por las autoridades siguen vigentes: DOA como Organización de Diseño, POA como Organización de Producción y como Organización de Mantenimiento (Part 145). Siguen también manteniéndose las aprobaciones para aviación militar (aprobaciones FAR 145, PECAL 2110, etc.). El mantenimiento de dichas aprobaciones se sustenta en la definición de los correspondientes manuales de organización DOA/ POA/Mantenimiento, que son actualizados y auditados periódicamente por la autoridad que otorga los privilegios definidos en dichas aprobaciones. Estos manuales son la base de ejecución de las actividades como organización aprobada, lo que garantiza el cumplimiento con la normativa de seguridad y aeronavegabilidad, tanto para ITP como para su cadena de suministro.

Dentro del desarrollo normativo, durante 2012 la Comisión Europea ha editado el Reglamento (UE)

nº 748/2012, de 3 de agosto de 2012, por el que se establecen las disposiciones de aplicación sobre la certificación de aeronavegabilidad y medioambiental de las aeronaves y los productos, componentes y equipos relacionados con ellas, así como sobre la certificación de las organizaciones de diseño y de producción. El Anexo I de dicho Reglamento es la conocida Parte 21, en la que se sustentan las aprobaciones DOA y POA de ITP. Todos estos cambios se han difundido en el seno de la compañía para su consideración en las actividades que pudieran verse afectadas.

En relación con los procesos y sustancias incluidas en los productos de ITP, se continuó avanzando en la implantación de los requisitos derivados del Reglamento Europeo REACH (*Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals*) y la normativa CLP sobre clasificación y etiquetado de sustancias. ITP participó en los grupos establecidos a nivel sectorial para asegurar su cumplimiento tanto en el ámbito de la compañía como en el de toda su cadena de suministro.

Hay que destacar igualmente las actuaciones desarrolladas por ITP el pasado año dentro del Comité de Medio Ambiente de TEDAE, Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio, en relación con el uso de cromatos para aplicaciones aeronáuticas. Dichas actuaciones están alineadas con las desarrolladas por la asociación sectorial europea, ASD, que persiguen aumentar el control y el uso seguro de estas sustancias en la industria, así como reducir el riesgo para la salud y el medio ambiente.

También siguió aumentando el intercambio de información con suministradores y clientes sobre algunas sustancias contenidas en los productos que fabrica ITP, cumpliendo así un requisito derivado de la normativa REACH y que afecta a sustancias con determinados riesgos. Se trata de una cuestión que ITP considera relevante tanto en su ámbito interno como para sus clientes y proveedores, y que fue auditada en 2012.









**Compromiso:**  
Contribuimos con entusiasmo  
para cumplir con nuestras  
obligaciones

---

**Responsabilidad social y Ética:**  
Comprometidos con la Ética,  
la Salud y Seguridad en el trabajo,  
aportamos valor a la Sociedad,  
respetando el medio ambiente  
y fomentando el  
desarrollo sostenible

---

**Innovación:**  
Generamos soluciones ambiciosas  
y creativas para crear valor

---

**Satisfacción del cliente:**  
Somos proactivos  
para superar las expectativas  
de nuestros clientes.  
Garantizamos la seguridad  
de nuestros productos

---

**Orientación a resultados:**  
Nuestros objetivos  
son exigentes y estamos  
comprometidos en su logro

---

**Liderazgo:**  
Lideramos con el ejemplo  
y somos un equipo único y global.  
Compartimos la visión  
motivando a las personas  
para el logro de los objetivos



memoria  
social

## Dimensión Interna

### Desarrollo directivo

En el marco de integración global diseñado en el actual Plan Estratégico, en 2012 se llevó a cabo la implantación del nuevo sistema de evaluación de desempeño en el Grupo ITP, dirigido a directores y jefes de departamento de ITP así como al primer nivel de las filiales. El sistema consta de tres partes y la primera consiste en una *evaluación 360°* en la que superiores (jerárquicos y funcionales), colaboradores y compañeros (de la dirección y de otras direcciones) evalúan las competencias directivas. Esta evaluación se realizó en octubre a 136 personas.

En segundo lugar, a partir de los resultados cada evaluado prepara su *plan de desarrollo* para la mejora de sus competencias, planteando sus necesidades de formación así como los intereses de rotación interna y lo acuerda con su superior jerárquico en la entrevista que tienen a tal efecto. Por último, la evaluación se completa con el resultado de *cumplimiento de objetivos*, que se realiza una vez cerrado el ejercicio.

También en 2012 se realizó por primera vez un Plan de Sucesión global del Grupo para Directores y Jefes de Departamento de ITP y filiales encaminado a facilitar en la organización una cobertura ordenada y planificada a partir de la identificación de posibles sustitutos de puestos claves en la organización. El ejercicio tiene un doble objetivo: por una parte, pretende identificar a las personas más idóneas para ocupar posiciones clave en caso necesario para poder así desarrollarlas; por otra parte, señala otras posibles posiciones a desempeñar por las personas clave dentro del Grupo ITP, considerando tanto movimientos horizontales (rotación) como verticales (promoción).

### Relaciones laborales

Durante el ejercicio se llevó a cabo la negociación del Convenio Colectivo de Zamudio, que afecta tanto a este centro de trabajo como a los trabajadores adscritos al de San Fernando de Henares. En total, aplica a casi dos tercios de la plantilla de ITP. Con un ámbito temporal de cuatro años (2012-2015), la negociación de este convenio, firmado por todas las centrales sindicales representantes de los trabajadores del centro en enero de 2013, no supuso conflictividad laboral durante 2012.

En el mismo, se alinean los incrementos salariales con el cumplimiento de un objetivo de productividad (en términos de EBIT) y se introduce por primera vez el IPCA europeo como uno de los referentes de

cálculo. Todo ello, junto con la apertura de las tablas salariales en un 27% aplicable a las nuevas incorporaciones, contribuirá a mejorar la competitividad de las tarifas, propiciando un marco adecuado para crear empleo estable y de calidad.

En el marco del acuerdo, también como novedades relevantes, cabe mencionar que ITP creará un fondo de pensiones con las aportaciones de los trabajadores y empresa como sustitución del concepto de antigüedad, que no evolucionará en el futuro. Este nuevo contexto laboral tiene como objetivo el desarrollo del Plan Industrial de Zamudio según el diseño de la Dirección Ejecutiva de Operaciones.

En el centro de Ajalvir se alcanzó un acuerdo laboral dirigido al mantenimiento del empleo que conllevó una revisión salarial inferior a la acordada en convenio para garantizar el empleo y poder desarrollar el mismo en el futuro.

### Plantilla

Con respecto al año precedente, la plantilla activa del Grupo ITP creció en un total de 129 personas. El ascenso más importante se debió al crecimiento de la actividad en México que a final de año, entre ITR e ITAM, sumaba un incremento de 106 profesionales.

|                | 2011         | 2012         |
|----------------|--------------|--------------|
| ITP            | 1.726        | 1.756        |
| PCB            | 259          | 251          |
| ITR            | 499          | 444          |
| ITA            | 91           | 86           |
| ITA México     | 100          | 161          |
| ITP Engines UK | 138          | 149          |
| Aeromaritime   | 94           | 89           |
| <b>Total</b>   | <b>2.807</b> | <b>2.936</b> |

En el ámbito de las personas, un hecho relevante fue la celebración de la quinta edición del Premio a la Innovación del Grupo ITP. Atendiendo tanto a su mérito tecnológico como a su efecto en los resultados económicos y desarrollo, el tribunal evaluador, presidido por el Director general de ITP, Ignacio Mataix, decidió conceder dos primeros premios a la Innovación del Grupo ITP 2012. Se dotó a cada propuesta vencedora con 5.000 euros para un total de 10.000 euros. Asimismo, designaron dos accésit, dotados con 2.000 euros para cada uno, lo que sumó un total de 14.000 euros en premios a la Innovación para un total de 12 personas de PCB, ITP e ITP-México.

Por otra parte, los Premios de Reconocimiento 2012 se extendieron a todo el Grupo ITP y en cada compañía se decidieron los merecedores a los mismos, según los valores corporativos, en las categorías de Compromiso, Responsabilidad Social y Ética, Innovación, Satisfacción del Cliente, Orientación a Resultados y Liderazgo.

Asimismo, en el ejercicio el Grupo ITP aprobó su Código de Conducta, que incluye en su formulación el conjunto de valores corporativos que deben regir el comportamiento esperado de todos sus integrantes con adscripción a los principios del Pacto Mundial, que, a su vez, contempla, entre otros, el respeto a los Derechos Humanos y al Medio Ambiente. En otro orden, también regula la relación honesta con los clientes y la equidad de oportunidades entre los profesionales del Grupo ITP. Ello obedece a la convicción de que la firme observancia de un código ético es condición "sine qua non" para el éxito a largo plazo del negocio..

### **Cobertura social**

El 100% de los trabajadores de ITP está cubierto por convenios colectivos propios que mejoran las condiciones sectoriales. En su globalidad, las empresas del Grupo ITP muestran el total respeto a la legalidad vigente en cada país donde desarrolla su actividad, lo que incluye cualquier normativa que aplique a los Derechos Humanos. Así, ITP exige a sus contratistas el escrupuloso respecto a la legalidad en materias de derechos humanos, rechazo a la explotación infantil, trabajo forzoso o prácticas de seguridad incorrectas y, en resumen, a cualquier actividad que atente contra la dignidad o que fomente la precariedad laboral.

Al contrario, en las empresas del Grupo ITP se contemplan, total o parcialmente, mejoras sociales como bonos de comida, seguros de vida, comedor propio o concertado, transporte, becas para hijos de trabajadores o ayudas de estudios para los propios empleados. ITP y sus afiliadas cubren mediante convenio colectivo al 100% de sus trabajadores

### **Prevención**

Todos ellos están representados en los diferentes Comités de Salud y Seguridad, que están compuestos de acuerdo a la legislación laboral vigente en cada caso.

La Salud y Seguridad de los empleados es un objetivo irrenunciable de ITP. Para tender a cero accidentes, ITP dispone de un plan de Prevención de riesgos laborales que se fundamenta en la integración de los criterios preventivos en la

organización de ITP, la formación e información, haciendo que cada trabajador reciba la formación suficiente y adecuada para desarrollar su trabajo, y la dotación de las medidas de protección adecuadas, de los medios humanos y materiales apropiados.

Durante 2012, no hubo ningún accidente mortal entre los trabajadores del Grupo ITP. ITP renovó su Certificación OHSAS de Prevención de Riesgos Laborales en 2012. Es relevante que las tres sociedades del centro de Querétaro obtuvieron la certificación del sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo al estándar OHSAS 18001.

En el ámbito de la Prevención, destaca que el Grupo ITP consiguió su objetivo corporativo de índice de incidencia (Nº de accidentes con baja / Nº de trabajadores x 100) con un 1,20% frente al objetivo de 1,70% establecido para el ejercicio. En el caso concreto de ITP, se logró un índice de incidencia histórico del 0,30%. El éxito en este contexto, se confirmó con un absentismo médico (incluyendo enfermedad, accidentes y permisos médicos) del 1,74%.

### **Formación**

En el Grupo ITP se realizaron a lo largo del año 2012 un total de 1.164 cursos de Formación con una asistencia total de 8.108 alumnos. Respecto a la distribución: fueron 858 los cursos en ITP (3,47 cursos por empleado); 205 cursos en ITP México -que comprende ITR, ITP I&F e ITAM- (2,78 cursos por empleado); 22 cursos en ITA (1,19 cursos por empleado); 46 cursos en PCB ( 0,47 cursos por empleado); y 33 cursos en ITP Engines UK (0,65 cursos por empleado) .

En el año 2012 fueron destacables en España los 7 programas de formación de desarrollo de directivos realizados en Aránzazu (Gipuzkoa), en el que participaron un total de 84 directores y jefes de departamento en los programas de "Liderazgo, Equipo Único y Desarrollo de Personas". También participaron 87 jefes de sección y personal técnico identificados como personal en desarrollo por el Comité Ejecutivo, los cuales forman la cantera de los futuros líderes del Grupo ITP.

Dentro del programa corporativo de desarrollo de directivos, fue notable la realización del curso de "Habilidades Gerenciales" del Tecnológico de Monterrey (Campus Querétaro) donde participaron dos directores y 4 jefes de área de ITR.



También se dieron programas de formación realizados en los anuales de las empresas del Grupo. En ITP cabe destacar los surgidos de la implantación de los nuevos sistemas integrados de Ingeniería y Producción PLM (Product Lifecycle Management) y MES (Manufacturing Execution System), y la implantación de la metodología de resolución de problemas SCRA (Síntoma-Causa-Remedio y Acción) con programas de formación interna y el cumplimiento de los requisitos de formación en Prevención de la totalidad de las áreas productivas; en ITR se desarrolló un programa para "Diplomatura en compras y cadena de suministro" ; en ITA se llevaron a cabo otros en calidad y entregas con Rolls-Royce; en ITP Engines UK se realizaron en Ingeniería de Diseño impartidos por personal de ITP; y en PCB se materializó el curso de mandos medios y el programa de formación en "Tecnologías de fundición" que se imparte anualmente al personal de ITP .

Debe resaltarse la alta valoración de la calidad y del impacto en todos los planes de formación, con una valoración media superior a los 4 puntos sobre 5 en materia de calidad de formadores y utilidad de la formación como aplicación al puesto de trabajo y al desarrollo personal y profesional de las personas. También cabe subrayar que el 71 % de los programas de formación se realizaron con formadores internos del Grupo ITP.

### Colaboración con Universidades

ITP colabora con la Escuela de Ingenieros de la Universidad del País Vasco (ETSII), donde destaca la promoción del Aula Aeronáutica. En este caso, también existe un programa de becas para estudiantes que, en muchos casos, es una forma de incorporación de nuevos titulados a la plantilla de ITP. En 2012, 21 alumnos de la ETSII de Bilbao se integraron en las actividades de Zamudio. A su vez, ITP colaboró con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Aeronáuticos (ETSIA) de Madrid para premiar los proyectos de fin de curso a los alumnos de esta institución.

En total, el número de universitarios que cursaron prácticas en ITP ascendió a 67, de los cuales 34 las realizaron en los centros de trabajo de Madrid y el resto en Zamudio. Entre las instituciones que aportaron mayor número de alumnos se encuentran la ETSIA y EUITA en Madrid y la EUTI, ETSII y EHU.

ITR colabora asimismo con varias Universidades y Centros de formación y 34 alumnos cursaron prácticas en el Grupo ITP durante 2012. De ellos, 8 Alumnos pertenecían a la Universidad Aeronáutica en

Querétaro, 15 alumnos a otras universidades tecnológicas, 7 a los centros tecnológicos de Monterrey y Milenio y 4 a otros institutos técnicos del entorno de Querétaro

### Comunicación

En el ámbito de los eventos internos, fue especialmente significativo el desarrolló en Albacete, localidad que alberga un centro de trabajo de ISS de la convención anual. Los 120 participantes en la XX Convención del Grupo ITP, tuvieron la oportunidad de seguir un total de 8 ponencias que sirvieron para dar a conocer la actualidad más inmediata del Grupo en sus diferentes áreas de negocio y gestión interna y también conocieron de primera mano las instalaciones de ITP-Albacete y Eurocopter.

Los días 5 y 6 de octubre tuvo lugar en Madrid la IX Convención Tecnológica del Grupo ITP, que tuvo como eje central las actuales y nuevas tecnologías que definirán la industria motorista y aeronáutica en los próximos años. El evento, que reunió a un total de 130 profesionales, constó de un total de 11 ponencias, nueve de las cuales correspondieron a cargo de ITP. Los invitados externos fueron Alan Newby, Ingeniero jefe de Programas Futuros de Rolls-Royce y Adel-Sayed Abbas-Bayoumi, Jefe de Investigación aerodinámica y tecnología de Airbus, quienes expusieron sobre "Motores futuros" y "Propulsión distribuida: concepto e implicaciones en aeronáutica", respectivamente.

Con carácter interno, pero abierto, cabe resaltar la celebración del Día de Puertas Abiertas de ITP, con un récord de asistencia de 1.300 personas entre profesionales de la compañía, familiares y amigos, que tuvo lugar en Ajalvir.

Tuvo también especial relevancia la celebración del Día de Puertas Abiertas en Querétaro, evento al que asistieron 1.200 personas entre trabajadores, familiares e invitados que tuvieron oportunidad de conocer las instalaciones del centro de trabajo. Asimismo, se festejó con éxito la fiesta de la Virgen de Guadalupe, de especial significación en México, recibiendo a 1.900 personas, con talleres infantiles para 650 niños y diferentes actividades para los invitados.

En 2012 se ha realizado el estudio previo de incorporación del Grupo ITP a las redes sociales y se ha diseñado un árbol de contenidos para una intranet global corporativa, definiendo una estructura de publicación que permita combinar los aspectos locales y generales.

En el año se publicó con carácter trimestral la edición bilingüe (inglés y castellano) de la revista corporativa “Al Vuelo”, publicación del Grupo ITP, tanto a efectos internos como externos. Paralelamente se distribuyeron los números correspondientes de la revista interna “Noticias ITP”, cuyo ámbito es la actualidad de la empresa matriz y que se distribuye exclusivamente entre los trabajadores de la misma.

Asimismo, se facilitó a los medios de comunicación, mediante notas y ruedas de prensa, gestión de entrevistas y atención de consultas, aquellos elementos informativos sobre los acontecimientos más relevantes que afectaron a la trayectoria de la compañía durante el ejercicio. En este sentido, tuvo especial relevancia la rueda de prensa en la que se anunció la firma del contrato del GTF entre ITP y Pratt&Whitney.

### Dimensión externa

ITP es consciente del papel que desempeña en la sociedad y del impacto que sus actividades tienen en el entorno. No en vano, el compromiso contraído con el desarrollo sostenible queda recogido dentro de los valores de ITP, entre los que se incluye la Responsabilidad Social: “Trabajamos para mejorar la calidad de vida laboral de los empleados, reduciendo el impacto que nuestras actividades puedan producir en el entorno y contribuyendo a un desarrollo social, ambiental y económico sostenible”.

En el ámbito de la acción social, los trabajadores de ITP y la propia empresa, a partes iguales, decidieron apoyar financieramente proyectos de Ecuador, India y Colombia en el contexto de la “Iniciativa Solidaria Grupo ITP 2012”, proceso que continúa abierto. En el año precedente, la ayuda solidaria alcanzó los 19.074 euros. Cada año, ITP apoya hasta tres proyectos concretos de carácter solidario, social, humanitario y sin ánimo de lucro para el soporte a organizaciones de reputación contrastada.

El total de donaciones a la comunidad, sin contar la cantidad correspondiente a la Iniciativa Solidaria, fue en 2012 aproximadamente el 1% de los resultados del año del Grupo ITP: alrededor de la mitad fue destinada a instituciones museísticas y culturales (Museo Guggenheim de Bilbao, y patrocinio de libros); un 20% se dedicó a actividades deportivas (fundación de fomento del deporte Bizkaia Bizkaialde, participación en competiciones interempresas, maratones, torneos de golf, pádel, etc.); y el 30% restante a otros patrocinios como el de la Sociedad Coral de Bilbao, la ABAO.

### Organizaciones sectoriales

Fruto de su compromiso social, además de las aportaciones económicas, ITP se involucra activamente en las iniciativas que surgen en su entorno, tanto geográfico como empresarial. Como resultado, durante 2012 participó en IZATE (Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad), entidad en la que ITP ejerce la presidencia y en la Asociación de Ocio del Parque Tecnológico Bizkaia (Aisiatek)..

Además, en 2012 participó activamente en organizaciones como CEBEK, la Federación Vizcaína de Empresas del Metal (FVEM), la Fundación Vasca para la Excelencia EUSKALIT o el clúster aeronáutico vasco, HEGAN. También participa en el Círculo de Empresarios del País Vasco, la Asociación de Empresarios del Henares (AEDHE), la Asociación Española para la Calidad o la Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio TEDAE, clúster sectorial a nivel nacional.

En el ámbito sectorial, además de la participación en HEGAN y TEDAE fueron significativas las actuaciones en entidades y foros internacionales como EAQG, European Aerospace Quality Group, e IAQG, International Aerospace Quality Group.

Dentro de las actuaciones que buscan favorecer la integración en el entorno, en 2012 se continuó con la participación en los planes para la promoción y utilización del euskera en el ámbito empresarial fomentados por el Gobierno Vasco y Diputación Foral de Bizkaia, mediante actividades culturales en esta línea.

Por su parte, ITP Engines UK desarrolló una jornada de ayuda al Servicio Aéreo de Ambulancias organizado por el ayuntamiento local en el que participó Roy Fawkes, compañero y amigo de sir Frank Whittle, I fundador de la que ha llegado a ser la actual empresa.

### Proyectos europeos

La capacitación tecnológica y la innovación son consideradas por ITP pilares fundamentales y factores de competitividad y, en consecuencia, desarrolla múltiples iniciativas con la comunidad educativa y el mundo de la investigación, contribuyendo así al desarrollo económico y social. Esta colaboración se materializa en la ejecución de múltiples iniciativas de I+D tanto en régimen de proyectos en colaboración como en la modalidad de subcontratación con numerosos centros tecnológicos y universidades ubicados en toda la geografía nacional. Su participación en proyectos de



I+D en los ámbitos autonómicos, nacional o europeo es una circunstancia particularmente reseñable para la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa. En el ámbito autonómico y nacional, ITP está actualmente ejecutando 12 proyectos tanto individuales como en colaboración con otras empresas, universidades y centros tecnológicos. Muchos de ellos están liderados por ITP y permiten el desarrollo del conocimiento en universidades y centros tecnológicos en sus ámbitos de interés, pero también con potencial para su aplicación a otros sectores, así como la capacitación tecnológica de la cadena de suministro, lo cual facilita su apertura a nuevos mercados y clientes.

En el ámbito de los proyectos europeos de I+D, ITP tiene un papel destacado en el VII Programa Marco dentro de las áreas de transporte aéreo y nuevos materiales y procesos. Actualmente participa en 11 proyectos en cooperación, con una inversión de 7,6 millones de euros (2008-2015). También participa en el proyecto "Clean Sky", en el área de "Sustainable and Green Engines" que aglutina esfuerzos de las principales industrias aeronáuticas europeas para conseguir los objetivos establecidos por el "Advisory Council for Aeronautics Research in Europe (ACARE)", para el transporte aéreo en el año 2020. Estos son la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> por

pasajero-kilómetro en un 50%, reducción de los NO<sub>x</sub> en un 80% y reducción del ruido percibido a la mitad. La inversión comprometida para este proyecto son 21,6 millones de euros en el periodo 2008-2016.

También en el ámbito europeo ITP colabora en asociaciones como Aerospace and Defence Industries Association of Europe (ASD) que agrupa a las principales industrias del sector aeronáutico en Europa y canaliza la interlocución con las instituciones de la Unión Europea (UE). Dentro de este foro, participa en el Engine Industrial Management Group (EIMG) que agrupa a la industria europea del área de propulsión. Aquí, además de defender intereses comunes frente a la UE, se fomenta y coordina la preparación de proyectos de I+D donde se aúnan esfuerzos de fabricantes de motores, suministradores de sistemas y suministradores de componentes, quienes con frecuencia son competidores en el ámbito comercial. Este esquema de competición-cooperación entre todos los actores implicados, unido a la participación de universidades y centros tecnológicos de la mano de las empresas participantes da como resultado proyectos de I+D de una alta calidad, y facilita en gran medida la aplicación futura de las tecnologías desarrolladas.







**Compromiso:**  
Contribuimos con entusiasmo  
para cumplir con nuestras  
obligaciones

---

**Responsabilidad social y Ética:**  
Comprometidos con la Ética,  
la Salud y Seguridad en el trabajo,  
aportamos valor a la Sociedad,  
respetando el medio ambiente  
y fomentando el  
desarrollo sostenible

---

**Innovación:**  
Generamos soluciones ambiciosas  
y creativas para crear valor

---

**Satisfacción del cliente:**  
Somos proactivos  
para superar las expectativas  
de nuestros clientes.  
Garantizamos la seguridad  
de nuestros productos

---

**Orientación a resultados:**  
Nuestros objetivos  
son exigentes y estamos  
comprometidos en su logro

---

**Liderazgo:**  
Lideramos con el ejemplo  
y somos un equipo único y global.  
Compartimos la visión  
motivando a las personas  
para el logro de los objetivos

3

memoria  
ambiental

## ITP y el Medio Ambiente

La visión de ITP refleja su compromiso con el medio ambiente: *ITP, Empresa global, líder en el mercado de motores aeronáuticos e industriales por su tecnología y respeto ambiental durante todo el ciclo de vida del producto*. Así queda recogido en el Plan Estratégico 2011-2015, que incluye la *Ética y Responsabilidad Social* dentro de sus valores y que establece objetivos ambientales enfocados al diseño de productos más respetuosos con el medio ambiente, la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>, la reducción del riesgo ambiental de los centros de trabajo y la gestión ambiental excelente.

Este compromiso es clave para el negocio, ya que en el mercado que opera ITP la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la mejora de otros aspectos ambientales, como el ruido, son factores de competitividad. Prueba de ello es la ratificación que tuvo lugar a finales de 2011, por parte del Tribunal Europeo, de la inclusión de la aviación en el sistema europeo de comercio de derechos de emisión. Desde el 1 de enero de 2012 todos los aviones que aterricen o despeguen de los aeropuertos europeos deben pagar en función del CO<sub>2</sub> que emitan durante el trayecto.

En este escenario y dado el carácter global del sector, para ITP es crítico desarrollar tecnología propia para conseguir diseñar y fabricar motores aeronáuticos cada vez más eficientes, menos ruidosos y más respetuosos con el entorno en general, a lo largo del ciclo de vida. Y dentro de este contexto, cobra especial relevancia la participación en proyectos de I+D, muchos de ellos con objetivos específicos de mejora de variables ambientales (emisiones, ruido, consumo de combustible) en los que ITP tiene una amplia experiencia.

Es el caso "*Sustainable and Green Engines*" (*Motores verdes y sostenibles*), dentro de la Iniciativa Conjunta Europea "*Clean Sky*", que nace para desarrollar las tecnologías clave que consigan que la futura generación de aviones limite en todo lo posible su impacto en el medio ambiente y que permitan alcanzar los objetivos cuantificables establecidos por el *Advisory Council for Aeronautics Research in Europe* (ACARE), como la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> en un 50%, los NO<sub>x</sub> en un 80% y el ruido percibido a la mitad. ITP participa con un presupuesto de 21,6 millones de euros en el periodo 2008 – 2017.

En septiembre de 2012 se llevó a cabo la firma de un acuerdo de intereses (LoI) por parte de los líderes del Clean Sky en ILA Berlin Air Show.

El Clean Sky 2 es una propuesta de la industria europea formada por 15 compañías a la Comisión Europea, por valor de 3.800M€ que aún está pendiente de aprobación por parte de la Unión Europea. El Clean Sky 2 trabajará para alcanzar los objetivos del Flightpath 2050 y del SRIA de ACARE, que incluyen la reducción de la emisión de CO<sub>2</sub> en el transporte aéreo en un 75% para el 2050.

Como parte del acuerdo, el Clean Sky 2 se incorporará al programa europeo "Horizon 2020", que se desarrollará entre los años 2014 y 2020. La firma de este LoI supone el compromiso de la industria europea a incrementar significativamente la inversión en I+D a través del Clean Sky 2, enfatizando en la importancia de la inversión continuada y la cooperación en los futuros retos del tráfico aéreo.

Otros proyectos del VII Programa Marco a destacar son DREAM y OPENAIR, en los que ITP participa junto a la Universidad Politécnica de Madrid y el Centro Tecnologías Aeronáuticas (CTA), con un presupuesto de 2,1 millones de euros. Dentro del área de desarrollo de tecnologías aerotérmicas orientadas a la mejora del consumo específico de las turbinas aeronáuticas y, en consecuencia, a la reducción de emisiones, ITP participa en los proyectos FUTURE, ERICKA, FACTOR y ELUBSYS con un presupuesto de 0,4 M€. Dentro del área de las tecnologías de materiales y de fabricación avanzada, cabe destacar la participación en ACCENT y MERLIN, con un presupuesto de 0,3 M€.

Durante el año 2012, ITP ha llevado a cabo un proyecto financiado por el MITyC destinado a mejorar la competitividad, donde se han incluido importantes mejoras ambientales en los procesos productivos, que contribuirán a reducir la huella de carbono de los productos de ITP.

En total, el 42% de la inversión de ITP en I+D en 2012 correspondió a proyectos con objetivos de mejora de aspectos ambientales de productos o procesos, orientados a la mejora de consumo, eficiencia, peso y ruido emitidos

Además de sus productos, ITP tiene en cuenta el impacto de su actividad en el entorno de los centros de trabajo, en su sentido más amplio. En todos ellos, incluidas las plantas industriales, ITP opera manteniendo un nulo efecto negativo en el entorno; prueba de ello son los ecosistemas y especies de flora y fauna particulares de cada una de las regiones en las que ITP se encuentra, con los que cada



centro convive sin producir afección al suelo, cursos fluviales o atmósfera circundantes.

En las plantas industriales de ITP Ajalvir e ITR Querétaro se han realizado campañas de investigación de la calidad del suelo, con análisis de muestras del terreno que constatan que en ningún caso se precisan medidas de remediación. En Ajalvir existe una red de piezómetros y anualmente se hacen análisis de las aguas subterráneas.

A finales de octubre de 2012 PCB participó como ponente en el proyecto SUSTEEN participado por el SPRI en colaboración con Ihobe y EVE cuyo objetivo era tratar de ayudar a las Pymes pertenecientes a determinados sectores a conseguir un mejor desempeño ambiental y energético permitiéndoles, simultáneamente, incrementar su competitividad y sostenibilidad. Con el fin de hacer práctica la teoría relativa a la gestión ambiental, organizaron varios Workshops sectoriales, entre ellos el destinado a las empresas de Producción y transformación de metales.

Así, PCB fue invitada a contar su experiencia en lo que se refiere a la gestión ambiental y energética, informando sobre el proceso productivo denominado “microfusión a la cera perdida” y mostrando las mejoras mas significativas alcanzadas a nivel de medio ambiente en los últimos tres años como valorización de toda la cerámica que se generan en el proceso de desmoldeo, minimización de residuos peligrosos, etc

En el último año, en ITP UK se ha trabajado en la planificación de accidentes e incidentes ambientales, haciendo hincapié en los vertidos, las inundaciones y la respuesta contra incendios.

La sensibilización sobre el uso racional de los recursos y el aumento de horas productivas del centro de ITP en Albacete se ha traducido en el aumento de la eficiencia del consumo de energía eléctrica en un 19%, estimándose un ahorro de 5.855 €.

### Desempeño ambiental

Los centros de Zamudio y Ajalvir cuentan con Autorización Ambiental Integrada, necesaria porque están afectados por la Ley de Prevención y Control Integrados de la Contaminación (IPPC), uno de los requisitos ambientales más restrictivos aplicables a instalaciones industriales.

Todos los centros de ITP cuentan con un sistema de gestión ambiental, la mayor parte de ellos certificado externamente. Dicho sistema parte de la Política Ambiental (disponible en ITP, ITP UK, ITR, PCB e ITA) y proporciona herramientas para controlar y asegurar el cumplimiento de los requisitos ambientales aplicables, llevar un control y seguimiento exhaustivos de todos los aspectos ambientales, desarrollar objetivos de mejora y detectar las áreas donde trabajar para mejorar de forma continua.

En 2012 se han conseguido nuevos certificados según la norma internacional ISO 14001 en los centros de Querétaro (México) y Albacete. El Centro de Querétaro (México) abarca, además, tres sociedades: ITP Ingeniería y Fabricación, ITAM y Turborreactores. Estos nuevos certificados se unen a los existentes en ITP (Ajalvir, San Fernando y Zamudio), PCB e ITP UK, consiguiéndose así que la mayoría de los centros productivos del Grupo ITP cuenten con sistemas de gestión ambiental certificados externamente

También se han mantenido los certificados según el Registro EMAS (*Sistema Europeo de Gestión y Ecoauditoría*, el más alto nivel de gestión ambiental existente actualmente en Europa) en los centros de ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando y PCB.

Por medio de la Declaración Ambiental, validada por un tercero, ITP y PCB ponen a disposición pública anualmente sus datos ambientales más relevantes validados por tercera parte (documentos disponibles en [www.itp.es](http://www.itp.es) y [www.pcb.es](http://www.pcb.es)).

Fuera del alcance de las certificaciones ambientales europeas, la mexicana ITR mantiene el *Certificado de Industria Limpia* de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente. Partiendo de un análisis ambiental integral de las instalaciones y procesos de ITR, por parte de las autoridades, la obtención de este certificado garantiza el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable, planteándose obtener este certificado en las tres sociedades en 2013.

Por medio de los objetivos planteados en 2012, se han conseguido mejoras en consumos de recursos, residuos, vertidos, emisiones o ruido y se han desarrollado actuaciones en materia de energías renovables. Después de evaluar el desempeño ambiental en 2012 se han definido nuevos objetivos de mejora a desarrollar en 2013.

### Consumo de recursos

Las materias primas consumidas en 2012 fueron un total de 346 unidades y 606,517 toneladas de

## MEJORA AMBIENTAL: Principales actuaciones desarrolladas en 2012

### Productos respetuosos con el medio ambiente

- ITP: Se están implantando mejoras para optimizar el peso, reducir los niveles de ruido y aumentar la eficiencia del motor, que se traduce en una disminución del consumo de combustible y las emisiones de gases de efecto invernadero. Existen objetivos de mejora de estas magnitudes en los tres programas de diseño más importantes actualmente en desarrollo.
- De los proyectos de I+D en los que ITP participó en 2012, el 42% del presupuesto corresponde a proyectos con objetivos de mejora del ruido generado, peso y emisiones.

### Reducción del consumo de materias primas y Energía

- ITP Ajalvir: Se ha reducido un 17% el consumo de agua respecto a 2011.
- ITP Albacete: Se ha reducido un 10% el consumo eléctrico respecto a 2011..
- PCB: Se ha reducido un 10% el consumo eléctrico respecto a 2011.
- ITP UK: Se ha reducido un 37% el consumo de agua, un 15% el consumo de gas respecto a 2011.
- ITR: Se ha reducido un 2% el consumo eléctrico, un 7% el consumo de agua y un 12% el consumo de gas respecto 2011.

### Reducción de los residuos generados

En 2012 se ha valorizado parte de los residuos no peligrosos generados en cada centro: 87% en Zamudio, 76% en Ajalvir, 40% en San Fernando, 2% en Albacete, 97% en ITP UK, 67% en PCB, 81% en ITA y 83% en ITR.

- ITP Zamudio: la generación de residuos peligrosos ha disminuido un 1% respecto 2011
- ITP Albacete: la generación de residuos peligrosos ha disminuido un 27% respecto 2011
- ITA: la generación de residuos peligrosos ha disminuido un 15% respecto 2011

### Reducción y mejora de las emisiones atmosféricas

- ITP Zamudio: las emisiones difusas de compuestos orgánicos volátiles han sido un 71% inferior a las de 2011.
- ITP: Se han reducido las emisiones de CO2 totales de los centros de ITP un 9% respecto 2011.

### Energías renovables

- ITP Zamudio e ITP Albacete cuentan con paneles solares para calentar el agua consumida en aseos. Se generan un total de 7.975 y 8.360 kWh anuales, respectivamente.

forjas, fundidos, chapas y barras y 571 toneladas de materias auxiliares en ITP, 843 toneladas de productos y 374 toneladas de aleación en PCB, 43 toneladas de productos químicos en ITA. Para las pruebas de motores en banco, se consumieron 793.000 litros de queroseno en ITP Ajalvir, 52.100 en ITP Albacete y 723.546 litros en ITR.

Desde hace varios años existen objetivos para reducir el consumo de agua en distintos centros de ITP. El agua consumida se obtiene de la red de abastecimiento en todos los casos y el centro de ITP Ajalvir posee, además, un pozo del que se extrae agua para riego de jardines.

### Residuos

Como consecuencia de su actividad, los centros de ITP son generadores de residuos. Los residuos se segregan en origen y se entregan a gestores autorizados que aseguran un tratamiento adecuado y

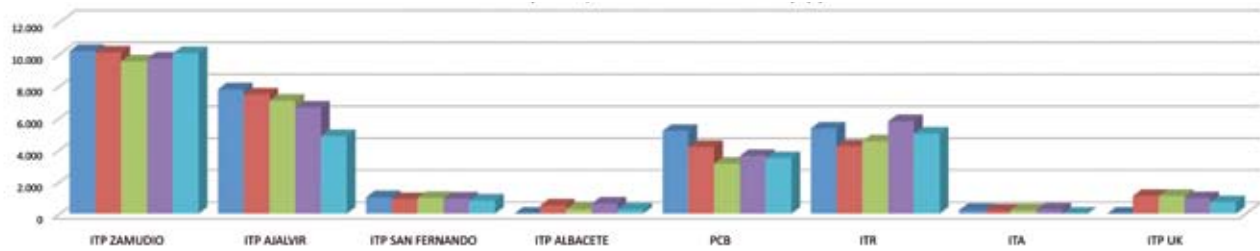
específico según su naturaleza. Se fomenta la valorización siempre que sea posible, para que el residuo no se deposite directamente en vertedero sino que se aproveche la materia que lo compone, como ocurre con residuos no peligrosos como cartón, papel, tóner, madera, plástico, viruta, restos metálicos, etc.

En cuanto a los residuos peligrosos, el destino final depende del tipo de residuo y de las sustancias que lo componen: algunos se eliminan en depósitos de seguridad, otros se emplean como combustible en instalaciones de incineración y en otros casos también es posible la valorización, en condiciones controladas. Se intenta favorecer cualquier forma de recuperación frente a la eliminación, como reflejan los datos de cantidad de residuos peligrosos y su destino en los últimos años.

En ITP Ajalvir, fruto del desarrollo de un nuevo tratamiento para residuos líquidos, en 2011 se redujeron un 50% los residuos peligrosos de taladrina y aguas de lavado. En 2012 se ha finalizado

### Evolución emisiones CO<sub>2</sub> Grupo ITP

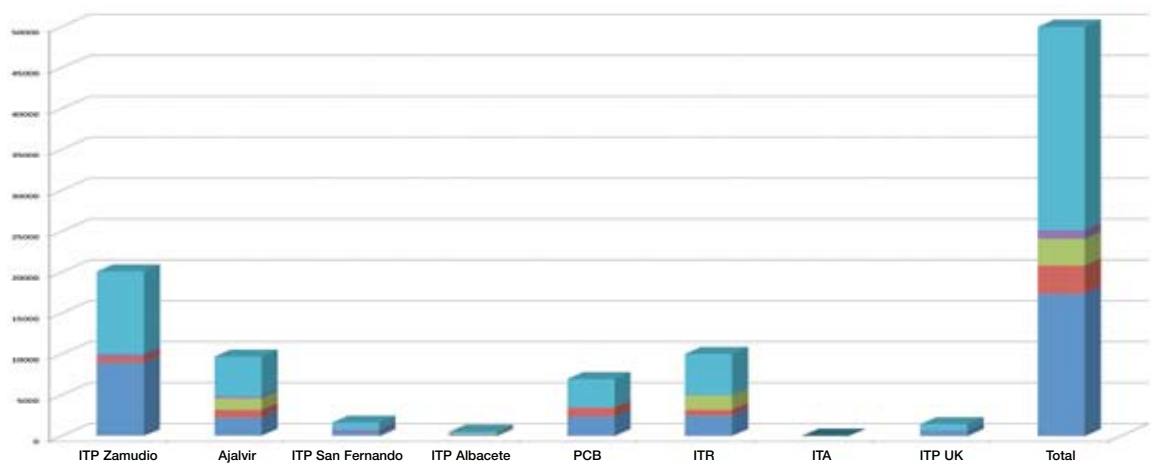
■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



Emisiones debidas a climatización, electricidad, prueba de motores y viajes.

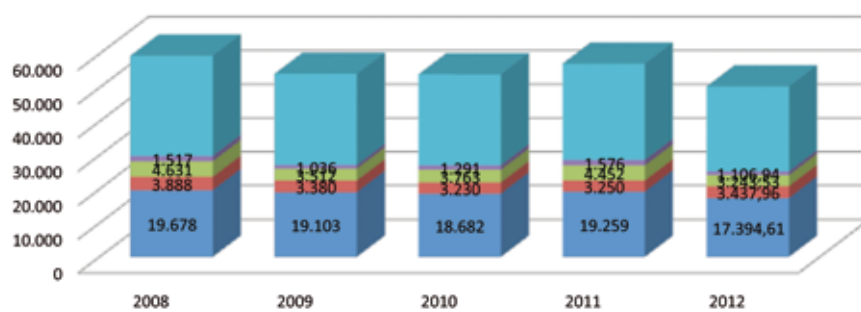
### Emisiones CO<sub>2</sub> Grupo ITP en el año 2012

■ Electricidad ■ Climatización ■ Prueba de motores ■ Viajes ■ Total



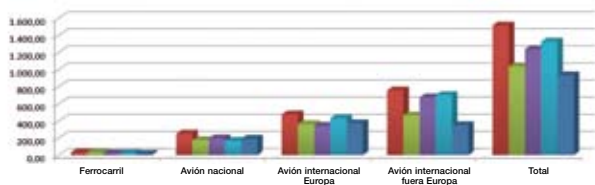
### Emisiones CO<sub>2</sub> Grupo ITP

■ Electricidad ■ Climatización ■ Prueba de motores ■ Viajes ■ Total



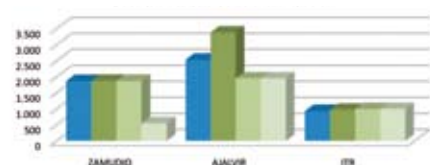
### Emisiones CO<sub>2</sub> viajes ITP

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



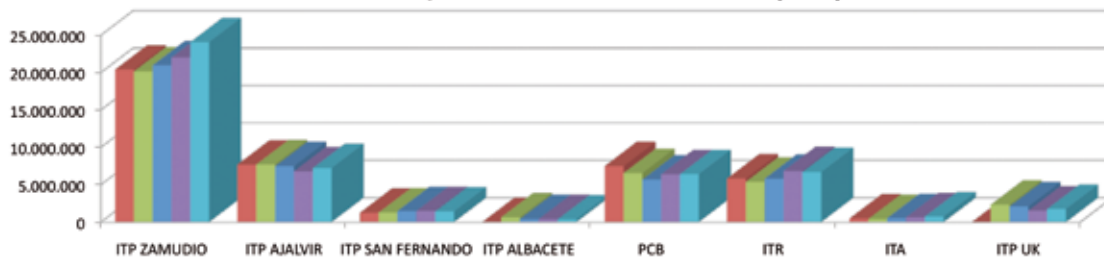
### Emisiones COV's (kg)

■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



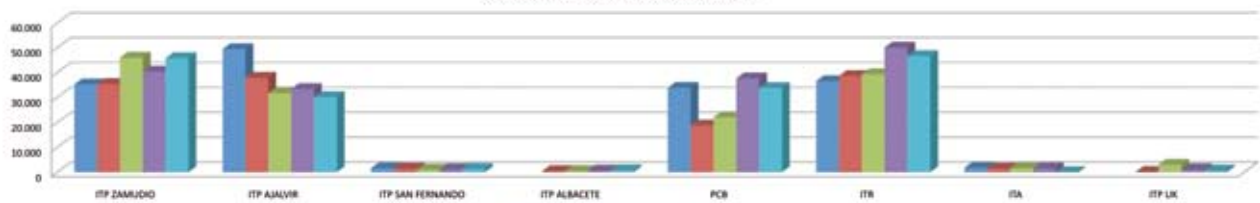
### Consumo eléctrico (kWh)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



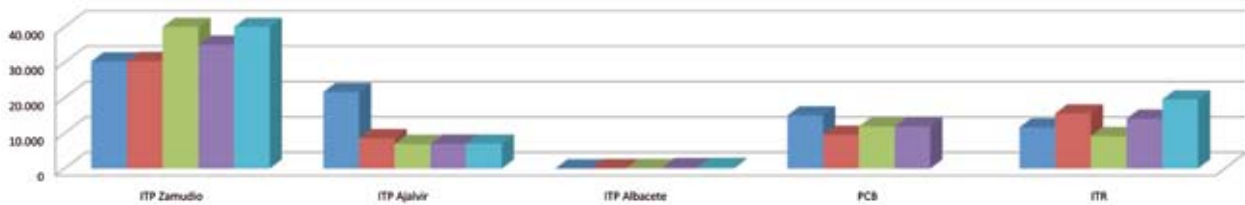
### Consumo de agua (m³)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



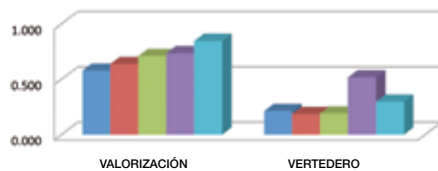
### Vertido de aguas residuales (m³)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



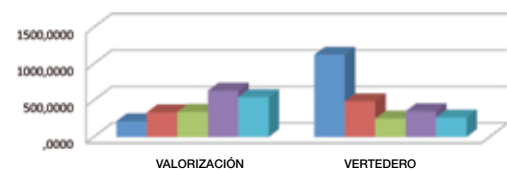
### Residuos no peligrosos ITP (Tm)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



### Residuos no peligrosos PCB (Tm)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



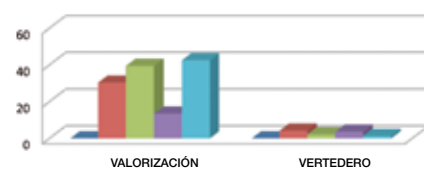
### Residuos no peligrosos ITR (Tm)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



### Residuos no peligrosos ITP UK (Tm)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



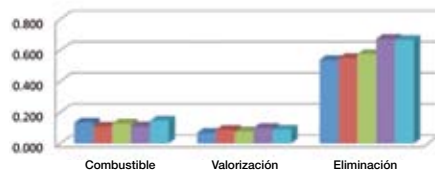
#### Residuos no peligrosos ITA (Tm)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



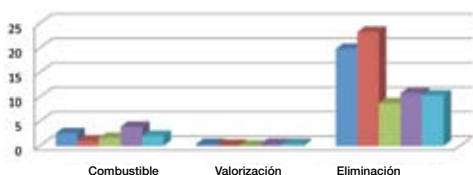
#### Residuos peligrosos ITP (Tm)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



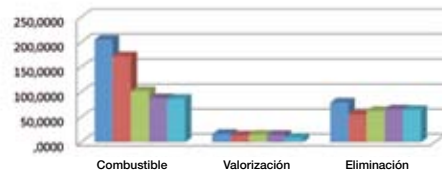
#### Residuos peligrosos ITA (Tm)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



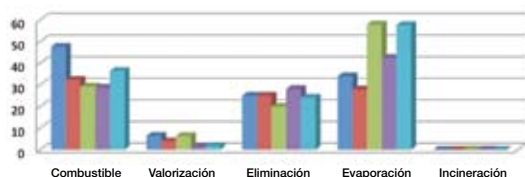
#### Residuos peligrosos PCB (Tm)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



#### Residuos peligrosos ITR (Tm)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



#### Residuos peligrosos ITP UK (Tm)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



la puesta en marcha de un sistema que permite tratar la taladrina usada internamente y reducir el volumen del residuo en un 90%.

También se ha mejorado la segregación de los envases no peligrosos valorizables. Se ha logrado duplicar la cantidad de residuos de envases no peligrosos de los que se obtiene algún aprovechamiento posterior. Cabe destacar que actualmente la planta de Ajalvir valoriza el 76% de todos los residuos no peligrosos que genera.

En PCB se ha reforzado la participación del personal en determinadas operativas: se ha implantado un sistema de inspecciones ambientales a las zonas de almacenamiento de residuos en las que participan los jefes de las áreas junto con los responsables de medio ambiente. Las áreas participantes se involucran

desde la inspección, análisis de resultados y acciones en caso detectarse desviaciones.

#### Emisiones a la atmosfera y al agua

En los centros de ITP con procesos generadores de aguas residuales y emisiones atmosféricas hay sistemas de control de la contaminación y se realizan análisis para comprobar la calidad de los efluentes al agua y al aire y verificar así el cumplimiento de la normativa. Los resultados de dichos análisis se reportan periódicamente a las autoridades ambientales.

ITP y PCB hacen públicos los resultados de los contaminantes emitidos al agua y al aire, de forma detallada, en las Declaraciones Ambientales. Además, la información de los centros de Ajalvir y Zamudio, por estar ambos afectados por la normativa europea IPPC, se encuentra disponible en



las páginas web de EPER – España ([www.eper-es.es](http://www.eper-es.es)) y EPER - Euskadi ([www.eper-euskadi.net](http://www.eper-euskadi.net)), respectivamente.

Los centros de ITP cuentan con permiso de la Administración competente en cada caso para verter sus aguas residuales al sistema de saneamiento de la zona, a través del cual se envían a una estación depuradora, en la que se tratan antes del vertido final. De esta forma las aguas residuales generadas por ITP se someten a un tratamiento adicional al que reciben en cada uno de los centros, que elimina principalmente la carga contaminante de origen industrial. En ITP Ajalvir y en ITR, además de los sistemas de tratamiento de aguas residuales industriales, existen plantas de tratamiento biológico para depurar las aguas sanitarias.

Dentro de la gestión de ITP, se contemplan las emisiones causadas por los procesos industriales y las emisiones de gases de efecto invernadero. En relación con las últimas, ITP está adherido a la Iniciativa STOP CO<sub>2</sub> Euskadi, promovida por la Oficina Vasca de Cambio Climático y en 2012 se presentó un Plan de Gestión de CO<sub>2</sub>, que incorpora medidas concretas encaminadas a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Para reducir dichas emisiones se plantean objetivos en dos sentidos: mejora del producto y mejora de los procesos e instalaciones. Para mejorar el comportamiento del motor, en los proyectos de diseño se busca un aumento de la eficiencia de las turbinas, que reduce el consumo específico de combustible y las emisiones generadas lo largo de la vida del motor. En los procesos e instalaciones, las emisiones de CO<sub>2</sub> se generan en la prueba de motores, climatización y aspectos indirectos como el consumo eléctrico y el transporte.

De forma global, las emisiones de CO<sub>2</sub> de ITP han sido en 2012 un 14% inferior a las de 2011. En relación con el Grupo, se han reducido un 10% las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas por la climatización, electricidad y las pruebas de motores. Se continuará en 2013 con la implantación de acciones encaminadas a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> en la empresa matriz y las filiales.

En ITP Ajalvir en 2012 se han realizado numerosas acciones encaminadas a reducir el consumo de agua. Entre ellas, destacan las relacionadas con detección de fugas y reparación de averías, lográndose reducir así un 17% el agua

consumida, lo que supone un ahorro estimado de 8.110 €.

En ITP Zamudio en 2012 se han continuado implantando medidas que ayuden a reducir el consumo de electricidad, principalmente relacionadas con la iluminación (sustitución de luminarias).

En 2012 en ITP UK se ha revisado el sistema de aire acondicionado en la fábrica, que es bastante antiguo, con objeto de cambiarlo por un nuevo sistema que será mucho más eficiente, con ahorros del 30%. Este nuevo sistema se instalará entre 2013 y 2014 debido a los cambios en las regulaciones que rigen al refrigerante R22.

En relación con la huella de carbono, desde ITP UK están haciendo un esfuerzo por reducirla. En la actualidad una parte importante de las piezas fabricadas son enviadas a EE.UU. por transporte aéreo. En 2012 se ha puesto un programa en marcha para desarrollar proveedores del Reino Unido y reducir así parte del transporte aéreo. Actualmente está en curso un programa similar con una pieza forjada, consiguiendo eliminar el transporte transatlántico para su procesamiento.

Desde el año 2009 PCB viene trabajando en un proyecto de eficiencia energética focalizado en la optimización de los consumos de energía eléctrica y gas natural. En 2012 únicamente se contempló una actuación que consistía en cambiar el sistema de iluminación de la planta, fijándose así un objetivo de 30,20 kWh/Kg fundido.

Finalmente esta actuación no se implantó, sin embargo el hecho de que se mantengan las actuaciones realizadas en años anteriores junto con el hecho de que la producción haya sido superior a la prevista (378 tn real vs 373 tn prevista) ha optimizado el ratio, ya que se optimizan los consumos de los grandes focos consumidores de gas y electricidad, como los hornos de precocido y precalentamiento de fundición, que funcionan durante todo el año independientemente de la producción, por lo que a mayor producción mayor optimización del consumo de estos recursos. El resultado a cierre del ejercicio ha sido ligeramente superior al objetivo, siendo 30,9 kWh/Kg fundido







**Compromiso:**  
Contribuimos con entusiasmo  
para cumplir con nuestras  
obligaciones

---

**Responsabilidad social y Ética:**  
Comprometidos con la Ética,  
la Salud y Seguridad en el trabajo,  
aportamos valor a la Sociedad,  
respetando el medio ambiente  
y fomentando el  
desarrollo sostenible

---

**Innovación:**  
Generamos soluciones ambiciosas  
y creativas para crear valor

---

**Satisfacción del cliente:**  
Somos proactivos  
para superar las expectativas  
de nuestros clientes.  
Garantizamos la seguridad  
de nuestros productos

---

**Orientación a resultados:**  
Nuestros objetivos  
son exigentes y estamos  
comprometidos en su logro

---

**Liderazgo:**  
Lideramos con el ejemplo  
y somos un equipo único y global.  
Compartimos la visión  
motivando a las personas  
para el logro de los objetivos

4

información  
financiera

## Evolución de los Negocios

El importe neto de la cifra de negocios del Grupo ITP fue de 581 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 12,1%, con un aumento del 25% de la actividad Civil, de un 0,4% de la actividad de Defensa y de un 6,4% de la actividad de Soporte en Servicio.

Las ventas del Negocio Civil de Grupo ITP ascendieron a 276 millones de euros frente a los 220 millones de euros del ejercicio anterior, con un incremento del 25% con respecto al año precedente. Las ventas Civiles representan el 47% de la actividad de Grupo ITP.

La mayoría de las ventas en el negocio civil corresponden a los programas en los que ITP participa como socio de riesgo, que alcanzaron los 180 millones de euros en 2012. La mayor parte de estas ventas están vinculadas a la producción y venta de motores. La presencia del aftermarket es todavía pequeña, aunque crece a medida que lo hace la flota de los motores en los que ITP participa.

Durante el ejercicio las ventas de la Unidad de Negocio de Defensa ascendieron a 192 millones de euros, lo que representa un incremento del 0,4% frente a los 191 millones de euros del ejercicio anterior. Las ventas de Defensa suponen un 33% de las ventas totales de Grupo ITP.

Por su parte, la actividad de Soporte en Servicio aumentó en un 6%, alcanzando unas ventas totales de 113 millones de euros, el 20% de la actividad de Grupo ITP. Este aumento fue impulsado por los esfuerzos para reposicionar el negocio hacia una mayor componente comercial y el desarrollo de servicios adicionales que configuran la Solución de Soporte.

El resultado de explotación del Grupo ITP alcanzó los 43 millones de euros, lo que representa un descenso del 3,1% con respecto al ejercicio anterior y una rentabilidad del 7,3% sobre ventas. Este decremento es debido, fundamentalmente, a los mayores costes de desarrollo de programas pasados por la cuenta de resultados y a las provisiones dotadas.

El resultado antes de impuestos ascendió a 45 millones de euros, lo que supone una rentabilidad del 7,7% sobre ventas, con un aumento de 1 millón de euros con respecto al ejercicio anterior, y obedece a los mayores ingresos financieros como consecuencia de la mejor posición de caja y la mayor rentabilidad obtenida por la misma.

El resultado después de impuestos ascendió a 71 millones de euros, un 22% más que en el ejercicio anterior, debido al ingreso por impuesto proveniente del reconocimiento de los créditos fiscales por la deducción por esfuerzos realizados en las actividades de I+D reconocidas en el ejercicio 2012.

El circulante operativo decreció en 28 millones de euros, con una disminución de 15 millones de las cuentas a cobrar netas de anticipos de clientes como consecuencia de la liberación parcial de los pagos del Ministerio de Defensa Español. La caja generada en el ejercicio ascendió a 59 millones de euros, como consecuencia de la disminución de las cuentas a cobrar mencionadas.

Al cierre del ejercicio la caja neta ascendía a 164 millones de euros, lo que pone de manifiesto la fortaleza financiera del Grupo ITP para afrontar las inversiones necesarias para el desarrollo de tecnologías propias, participar en nuevos programas y generar las capacidades productivas que demandan los planes de entregas de los programas en los que participa.

Durante el ejercicio 2012 las actividades de I+D, considerando tanto las s capitalizadas como las llevadas a gasto, así como las contribuciones pagadas para el desarrollo de los programas, han ascendido a 55 millones de euros.

La actividad del Grupo ITP está expuesta a diversos riesgos financieros, fundamentalmente de tipo de cambio y de precios de materia prima. Hay una política para la gestión de los mismos que trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera, no tomando en ningún caso posiciones especulativas. En la parte que no es posible realizar una cobertura natural de los riesgos, se emplean instrumentos derivados de cobertura de tipo de cambio, fundamentalmente con respecto al dólar estadounidense, a un plazo de 4 años, y del precio del níquel, a un plazo de hasta 8 años.

El ejercicio 2013 se presenta como un año de recesión a nivel mundial fruto de las políticas de austeridad en Europa y el recorte del gasto gubernamental en Estados Unidos. En este contexto se espera un crecimiento moderado procedente de la actividad civil y de la actividad comercial de soporte en servicio y un ligero deterioro de la posición de la caja neta por las inversiones previstas en activos tangibles e intangibles



**Balance de situación consolidado** a 31 de diciembre 2012 (Expresado en miles de euros)

| <b>Activo</b>                                                          | <b>2012</b>      | <b>2011</b>      |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Activos no corrientes</b>                                           |                  |                  |
| Inmovilizado material                                                  | 142.387          | 144.542          |
| Fondo de comercio                                                      | 495              | 483              |
| Activos intangibles                                                    | 361.020          | 279.620          |
| Inversiones en asociadas                                               | 538              | 508              |
| Activos por impuestos diferidos                                        | 147.018          | 122.183          |
| Activos financieros disponibles para la venta                          | 335              | 123              |
| Instrumentos financieros derivados                                     | 6.400            | 6.059            |
| Otras cuentas a cobrar                                                 | 22.963           | 1.235            |
|                                                                        | <b>681.156</b>   | <b>554.753</b>   |
| <b>Activos corrientes</b>                                              |                  |                  |
| Existencias                                                            | 166.331          | 167.389          |
| Cilientes y otras cuentas a cobrar                                     | 255.344          | 335.823          |
| Instrumentos financieros derivados                                     | 5.816            | 6.380            |
| Otros activos corrientes                                               | 110.281          | 154.924          |
| Efectivo y equivalentes al efectivo                                    | 278.793          | 152.912          |
|                                                                        | <b>816.565</b>   | <b>817.428</b>   |
| <b>Total activos</b>                                                   | <b>1.497.721</b> | <b>1.372.181</b> |
| <b>Patrimonio neto</b>                                                 |                  |                  |
| <b>Capital y reservas atribuibles a los accionistas de la Sociedad</b> |                  |                  |
| Capital social                                                         | 36.061           | 36.061           |
| Reserva legal y de actualización                                       | 10.299           | 10.299           |
| Diferencias acumuladas de conversión                                   | 636              | 1.058            |
| Reservas de cobertura                                                  | 7.755            | 4.419            |
| Ganancias acumuladas                                                   | 368.797          | 321.096          |
|                                                                        | <b>423.548</b>   | <b>372.933</b>   |
| <b>Intereses minoritarios</b>                                          | <b>1.987</b>     | <b>1.899</b>     |
| <b>Total patrimonio neto</b>                                           | <b>425.535</b>   | <b>374.832</b>   |
| <b>Pasivos</b>                                                         |                  |                  |
| <b>Pasivos no corrientes</b>                                           |                  |                  |
| Préstamos con entidades de crédito                                     | 43.897           | 10.813           |
| Otros acreedores                                                       | 305.620          | 236.188          |
| Instrumentos financieros derivados                                     | 4.158            | 7.264            |
| Pasivos por impuestos diferidos                                        | 4.433            | 3.429            |
| Obligaciones por prestaciones a empleados                              | 85               | 71               |
| Provisiones para otros pasivos y gastos                                | 30.163           | 22.913           |
| Otras cuentas a pagar                                                  | 21.943           | 24.685           |
|                                                                        | <b>410.299</b>   | <b>305.363</b>   |
| <b>Pasivos corrientes</b>                                              |                  |                  |
| Proveedores y otras cuentas a pagar                                    | 599.864          | 653.210          |
| Préstamos con entidades de crédito                                     | 1.220            | 6.195            |
| Otros acreedores                                                       | 51.205           | 18.600           |
| Instrumentos financieros derivados                                     | 5.146            | 6.581            |
| Provisiones para otros pasivos y gastos                                | 4.452            | 7.400            |
|                                                                        | <b>661.887</b>   | <b>691.986</b>   |
| <b>Total pasivos</b>                                                   | <b>1.072.186</b> | <b>997.349</b>   |
| <b>Total patrimonio neto y pasivos</b>                                 | <b>1.497.721</b> | <b>1.372.181</b> |

**Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada** a 31 de diciembre 2012 (Expresado en miles de euros)

|                                                             | <b>2012</b>   | <b>2011</b>   |
|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Ingresos ordinarios                                         | 581.497       | 518.526       |
| Otros ingresos de explotación                               | 5.929         | 10.952        |
| Variación de existencias de productos terminados y en curso | (4.781)       | 4.375         |
| Trabajos realizados por el Grupo para su inmovilizado       | 3.672         | 4.122         |
| Aprovisionamientos                                          | (270.449)     | (225.762)     |
| Gasto por prestaciones a los empleados                      | (144.215)     | (137.576)     |
| Provisiones                                                 |               |               |
| Amortización                                                | (42.447)      | (41.450)      |
| Otros gastos de explotación                                 | (86.563)      | (89.161)      |
| <b>Resultado de explotación</b>                             | <b>42.643</b> | <b>44.026</b> |
| Ingresos financieros                                        | 20.853        | 12.471        |
| Gastos financieros                                          | (20.533)      | (11.847)      |
| Diferencias de cambio netas                                 | 1.726         | (1.310)       |
| <b>Gastos financieros netos</b>                             | <b>2.046</b>  | <b>(686)</b>  |
| Participación en el resultado de asociadas                  | 0             |               |
| <b>Resultado antes de impuestos</b>                         | <b>44.689</b> | <b>43.340</b> |
| Impuesto sobre las ganancias                                | 26.475        | 14.720        |
| <b>Resultado del ejercicio</b>                              | <b>71.165</b> | <b>58.060</b> |
| Atribuible a:                                               |               |               |
| Accionistas de la Sociedad                                  | 71.044        | 58.359        |
| Intereses minoritarios                                      | (121)         | (299)         |

**Dividendos:**

Los dividendos pagados en 2012 y 2011 ascendieron a 23.343 miles de euros (3,89 euros por acción) y 16.996 miles de euros (2,83 euros por acción), respectivamente.

**Retribución a Administradores:**

|                                                                                                  | <b>2012</b> | <b>2011</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| La remuneración de los miembros de la Alta Dirección y del Consejo de Administración ascendió a: | 2.738       | 3.022       |

## Estado consolidado de cambios en el patrimonio neto

Diciembre 2012 (Expresado en miles de euros)

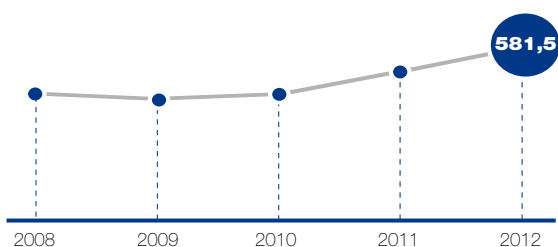
|                                                                         | Atribuible a los accionistas de la Sociedad |                                  |                       |                                    |                      | Intereses minoritarios | Total patrimonio neto |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|
|                                                                         | Capital social                              | Reserva legal y de actualización | Reservas de cobertura | Diferencia acumulada de conversión | Ganancias acumuladas |                        |                       |
| <b>Saldo a 1 de enero de 2011</b>                                       | <b>36.061</b>                               | <b>10.299</b>                    | <b>14.222</b>         | <b>(37)</b>                        | <b>280.872</b>       | <b>(380)</b>           | <b>341.037</b>        |
| Diferencias conversión moneda extranjera                                |                                             |                                  |                       | 1.095                              |                      |                        | 1.095                 |
| Coberturas brutas de flujos de efectivo                                 |                                             |                                  | (13.615)              |                                    |                      | 19                     | (13.596)              |
| <b>Ingreso/(gasto) bruto reconocido directamente en patrimonio neto</b> | <b>-</b>                                    | <b>-</b>                         | <b>(13.615)</b>       | <b>1.095</b>                       | <b>-</b>             | <b>19</b>              | <b>(12.501)</b>       |
| Efecto impositivo                                                       |                                             |                                  | 3.812                 |                                    |                      |                        | 3.812                 |
| <b>Ingreso/(gasto) neto reconocido directamente en patrimonio neto</b>  | <b>-</b>                                    | <b>-</b>                         | <b>(9.803)</b>        | <b>1.095</b>                       | <b>-</b>             | <b>19</b>              | <b>(8.689)</b>        |
| Beneficio del ejercicio                                                 |                                             |                                  |                       |                                    | 58.359               | (299)                  | 58.060                |
| <b>Total ingreso reconocido para 2011</b>                               | <b>-</b>                                    | <b>-</b>                         | <b>(9.803)</b>        | <b>1.095</b>                       | <b>58.359</b>        | <b>(280)</b>           | <b>49.371</b>         |
| Otros movimientos                                                       |                                             |                                  |                       |                                    | (1.139)              | 2.559                  | 1.420                 |
| Dividendo correspondiente a 2010                                        |                                             |                                  |                       |                                    | (16.996)             |                        | (16.996)              |
| <b>Saldo a 31 de diciembre de 2011</b>                                  | <b>36.061</b>                               | <b>10.299</b>                    | <b>4.419</b>          | <b>1.058</b>                       | <b>321.096</b>       | <b>1.899</b>           | <b>374.832</b>        |
| <b>Saldo a 1 de enero de 2012</b>                                       | <b>36.061</b>                               | <b>10.299</b>                    | <b>4.419</b>          | <b>1.058</b>                       | <b>321.096</b>       | <b>1.899</b>           | <b>374.832</b>        |
| Diferencias conversión moneda extranjera                                |                                             |                                  |                       | (422)                              |                      |                        | (422)                 |
| Coberturas brutas de flujos de efectivo                                 |                                             |                                  | 4.633                 |                                    |                      | (45)                   | 4.588                 |
| <b>Ingreso/(gasto) bruto reconocido directamente en patrimonio neto</b> | <b>-</b>                                    | <b>-</b>                         | <b>4.633</b>          | <b>(422)</b>                       | <b>-</b>             | <b>(45)</b>            | <b>4.166</b>          |
| Efecto impositivo                                                       |                                             |                                  | (1.297)               |                                    |                      | 12                     | (1.285)               |
| <b>Ingreso/(gasto) neto reconocido directamente en patrimonio neto</b>  | <b>-</b>                                    | <b>-</b>                         | <b>3.336</b>          | <b>(422)</b>                       | <b>-</b>             | <b>(33)</b>            | <b>(2.881)</b>        |
| Beneficio del ejercicio                                                 |                                             |                                  |                       |                                    | 71.044               | 121                    | 71.165                |
| <b>Total ingreso reconocido para 2012</b>                               | <b>-</b>                                    | <b>-</b>                         | <b>3.336</b>          | <b>(422)</b>                       | <b>71.044</b>        | <b>88</b>              | <b>74.046</b>         |
| Otros movimientos                                                       |                                             |                                  |                       |                                    |                      |                        | -                     |
| Dividendo correspondiente a 2011                                        |                                             |                                  |                       |                                    | (23.343)             |                        | (23.343)              |
| <b>Saldo a 31 de diciembre de 2012</b>                                  | <b>36.061</b>                               | <b>10.299</b>                    | <b>7.755</b>          | <b>636</b>                         | <b>368.797</b>       | <b>1.987</b>           | <b>425.535</b>        |

## Datos económicos

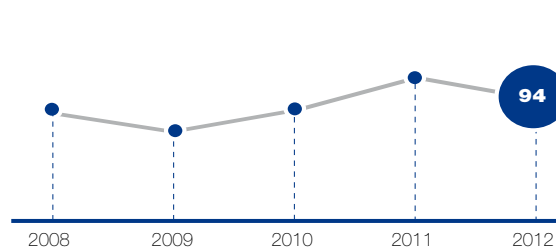
Diciembre 2012 (Expresado en miles de euros)

|                                 | 31/12/12 | 31/12/11 |
|---------------------------------|----------|----------|
| Ventas                          | 581.497  | 518.526  |
| EBITDA                          | 93.970   | 105.466  |
| Resultados después de impuestos | 71.165   | 58.060   |
| Inversión Material e Inmaterial | 82.177   | 69.944   |
| Inversión en I+D                | 54.646   | 49.474   |
| Fondos propios                  | 425.536  | 374.832  |
| % EBITDA s/ventas               | 16,16%   | 20,34%   |
| % Inversion I+D s/ventas        | 9,40%    | 9,54%    |
| Ventas/Empleados                | 198      | 185      |
| Coste de Personal/ventas        | 24,80%   | 26,53%   |

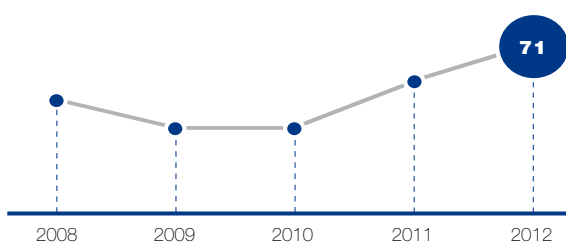
### Ventas



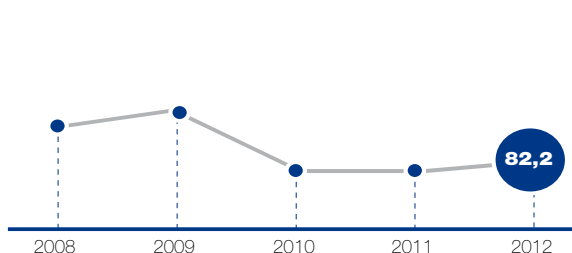
### EBITDA



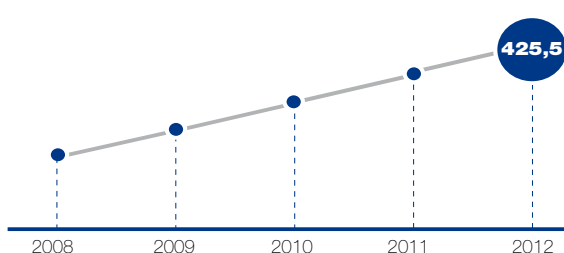
### Resultados después de impuestos



### Inversiones materiales e inmateriales



### Fondos propios











**Compromiso:**  
Contribuimos con entusiasmo  
para cumplir con nuestras  
obligaciones

---

**Responsabilidad social y Ética:**  
Comprometidos con la Ética,  
la Salud y Seguridad en el trabajo,  
aportamos valor a la Sociedad,  
respetando el medio ambiente  
y fomentando el  
desarrollo sostenible

---

**Innovación:**  
Generamos soluciones ambiciosas  
y creativas para crear valor

---

**Satisfacción del cliente:**  
Somos proactivos  
para superar las expectativas  
de nuestros clientes.  
Garantizamos la seguridad  
de nuestros productos

---

**Orientación a resultados:**  
Nuestros objetivos  
son exigentes y estamos  
comprometidos en su logro

---

**Liderazgo:**  
Lideramos con el ejemplo  
y somos un equipo único y global.  
Compartimos la visión  
motivando a las personas  
para el logro de los objetivos

5

memoria GRI

## Índice de contenidos de Global Reporting Initiative

---

### 1. Estrategia y análisis

- 1.1 Declaración del Director General/Presidente 5-7
- 1.2 Principales impactos, riesgos y oportunidades 5-7, 16-25, 36-37, 46

### 2. Perfil de la organización

- 2.1 Nombre de la organización Contraportada
- 2.2 Principales marcas, productos y/o servicios 6-7, 12-13, 16-22, 46, contraportada
- 2.3 Estructura operativa de la organización 11-12
- 2.4 Localización de la sede principal de la organización Contraportada
- 2.5 Países en los que opera la organización y en los que desarrolla actividades significativas 6-7, 16-22, 46
- 2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica 10
- 2.7 Mercados servidos 6-7, 12-13, 16-25, 46
- 2.8 Dimensiones de la organización
  - Nº empleados 7, 28
  - Ventas netas 7, 17, 18, 46-50
  - Capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto 46-50
  - Cantidad de productos o servicios prestados 6-7, 12-13, 16-25
  - Activos totales 46-50
  - Propietario efectivo 6, 10
- 2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria 6, 46

### 3. Parámetros de la memoria

- PERFIL
  - 3.1 Periodo cubierto por la información Portada, 6
  - 3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente 5
  - 3.3 Ciclo de presentación de memorias 5
  - 3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido 61
- ALCANCE
  - 3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria 5

- 3.6 Cobertura de la memoria 60
- 3.7 Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria 60
- 3.8 Aspectos que pueden afectar a la comparabilidad informativa n/a
- 3.9 Técnicas de medición para elaborar los indicadores 60
- 3.10 Efectos de la corrección de información de memorias anteriores n/a
- 3.11 Cambios significativos respecto a periodos anteriores sobre alcance y cobertura 60
  - ÍNDICE DEL CONTENIDO GRI
- 3.12 Localización de contenidos identificando los números de página o enlaces web, 54-57
  - VERIFICACIÓN
- 3.13 Política y prácticas sobre verificación externa 60

### 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

- GOBIERNO
  - 4.1 Estructura de gobierno 10
  - 4.2 Características de la presidencia 58
  - 4.3 Consejeros independientes o no ejecutivos 10, 58
  - 4.4 Mecanismos de comunicación de recomendaciones al máximo órgano de gobierno 58
  - 4.5 Retribución de consejeros, altos directivos y ejecutivos en relación con el desempeño sobre sostenibilidad 48
  - 4.6 Mecanismos para evitar conflicto de intereses en el máximo órgano de gobierno 58
  - 4.7 Capacitación de los miembros del Consejo en temas de sostenibilidad 58
  - 4.8 Declaración de misión, valores y códigos sobre sostenibilidad 9, 15, 23-24, 27, 29, 31, 33, 35-36, 45, 53
  - 4.9 Evaluación por parte del Consejo del desempeño de la organización en sostenibilidad 58
  - 4.10 Evaluación del propio Consejo en temas de sostenibilidad 58
- COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS
  - 4.11 Planteamiento o principio de precaución 5, 6-7, 19-21, 23-24, 46

- 4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente 20, 22-24, 33-31, 36-37
- 4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca y grado de implicación 24, 31, 58
- PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS:
- 4.14 Relación de los grupos de interés 30-31, 59
- 4.15 Procedimiento para la definición de los grupos de interés 5, 59
- 4.16 Enfoques utilizados para la participación de los grupos de interés 23-24, 28-31, 37, 42
- 4.17 Aspectos de interés surgidos de la participación de los grupos de interés 23, 31, 28, 29, 37

## 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

### 5.1 DIMENSIÓN ECONÓMICA

Información sobre el enfoque de gestión económica 5-7, 16-25, 46

#### Indicadores de desempeño económico

##### DESEMPEÑO ECONÓMICO

- EC 1: Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital a gobiernos 6, 20, 31-32, 46-51
- EC 2: Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático 36

##### PRESENCIA EN EL MERCADO

### 5.2 DIMENSIÓN AMBIENTAL

Información sobre el enfoque de gestión ambiental 5, 23-24, 29, 36-43

#### Indicadores de desempeño ambiental

##### MATERIALES

- EN 1: Materiales utilizados, por peso o volumen 37-38
- EN2: Porcentaje de materiales utilizados que son materiales valorizados 40-41

##### ENERGÍA

- EN 3: Consumo directo de energía (fuentes primarias) 40

- EN 5: Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras de la eficiencia 37, 42

- EN 6: Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas 38, 41-42

- EN 7: Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas 36, 41-42

##### AGUA

- EN 8: Captación total de agua por fuentes 40-42

##### BIODIVERSIDAD

- EN 11: Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas 36-37
- EN 14: Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad 36-37, 41-42

##### EMISIONES, VERTIDOS, RESIDUOS

- EN 16: Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso 39
- EN 17: Otras emisiones indirectas de gases invernadero, en peso 42
- EN 18: Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas 24, 36-37, 42
- EN 19: Emisión de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso 37
- EN 20: NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso 37
- EN 21: Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino 38, 40-41
- EN 22: Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento 38-39

##### PRODUCTOS Y SERVICIOS

- EN 26: Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto 24, 36-37

### 5.3 DIMENSIÓN SOCIAL

Información sobre el enfoque de gestión 5-7, 28-32

#### Indicadores de desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo

##### EMPLEO

LA 2: N° total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región 28-29

##### RELACIONES EMPRESA /TRABAJADORES

LA 4: Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo 29

##### SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

LA 6: Porcentaje de trabajadores representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección - empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo 29

LA 7: Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y n° de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región 29

LA 8: Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves 29-30

##### FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

LA 10: Promedio de horas de formación por año y empleado, desglosado por categoría de empleado 29-30

LA 11: Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales 28-30

LA 12: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional 28

##### DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

LA 13: Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad 10

#### Indicadores de desempeño de derechos humanos

##### PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO

HR 3: Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados 29-30

##### EXPLOTACIÓN INFANTIL

HR 6: Actividades identificadas que conllevan riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación 29

HR 7: Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación 29

HR 8: Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades 29

#### Indicadores de desempeño de sociedad

##### CORRUPCIÓN

SO 1: Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa 6

SO 5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying" 24, 31

#### Indicadores de desempeño de la responsabilidad sobre productos

##### SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

PR 1: Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación 23-24, 36



PR 2: N° total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes 23-24

PR 3: Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos 23-24

## Acerca de la sostenibilidad

### Información Consejo Administración

El Consejo de Administración se reúne como mínimo seis veces al año y con carácter previo a las reuniones recibe informes detallados de la gestión, en los que se incluye información sobre aspectos económicos, las operaciones, los distintos programas y áreas de negocio, así como información social y ambiental. De esta forma el Consejo evalúa bimestralmente el desempeño de la organización según la triple cuenta de resultados. Asimismo, el Consejo recibe sistemáticamente información de todas las empresas que componen ITP.

Los miembros del Consejo, familiarizados con aspectos relativos a la Sostenibilidad, participan y aprueban la estrategia de ITP, así como la evaluación del cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Adicionalmente, existen dos Comisiones: la Comisión de Auditoría, que se reúne semestralmente, y la Comisión de Retribuciones, que tiene lugar anualmente.

En el Consejo de Administración de ITP todos los miembros representan a los accionistas y el Presidente, que ostenta las funciones de representación, tiene la responsabilidad de presidir el Consejo, siendo el Director General quien lleva a cabo las funciones ejecutivas. El Consejo de Administración de ITP cuenta con un Acuerdo de Accionistas, planteado como herramienta para evitar conflicto de intereses, así como con un Código Ético para los empleados.

### Iniciativas concretas en materia de responsabilidad social empresarial

- Izaite, Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad: se trata de una asociación sin ánimo de lucro formada por empresas privadas comprometidas con el Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social Corporativa. ITP es socio fundador y desde su creación en 2004 ocupa la presidencia.

Durante 2012 Izaite presentó la "Guía para la incorporación de la perspectiva de género en las empresas", documento que recoge una serie de orientaciones a las organizaciones sobre la implantación de políticas de igualdad de oportunidades en las empresas, que tiene el objetivo de aumentar el acceso, la permanencia y la promoción de las mujeres a ellas. También destacó la organización de dos jornadas relativas a la "huella de carbono" con el claro objetivo de difundir este buen indicador como elemento de medida global del impacto en el medio ambiente de la actividad empresarial en el siglo XXI.

- Pacto Mundial de Naciones Unidas: ITP es firmante y empresa activa desde 2003. Desde junio de 2005 ITP hace públicas las actuaciones llevadas a cabo en relación con los diez principios, en los ámbitos de derechos humanos, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

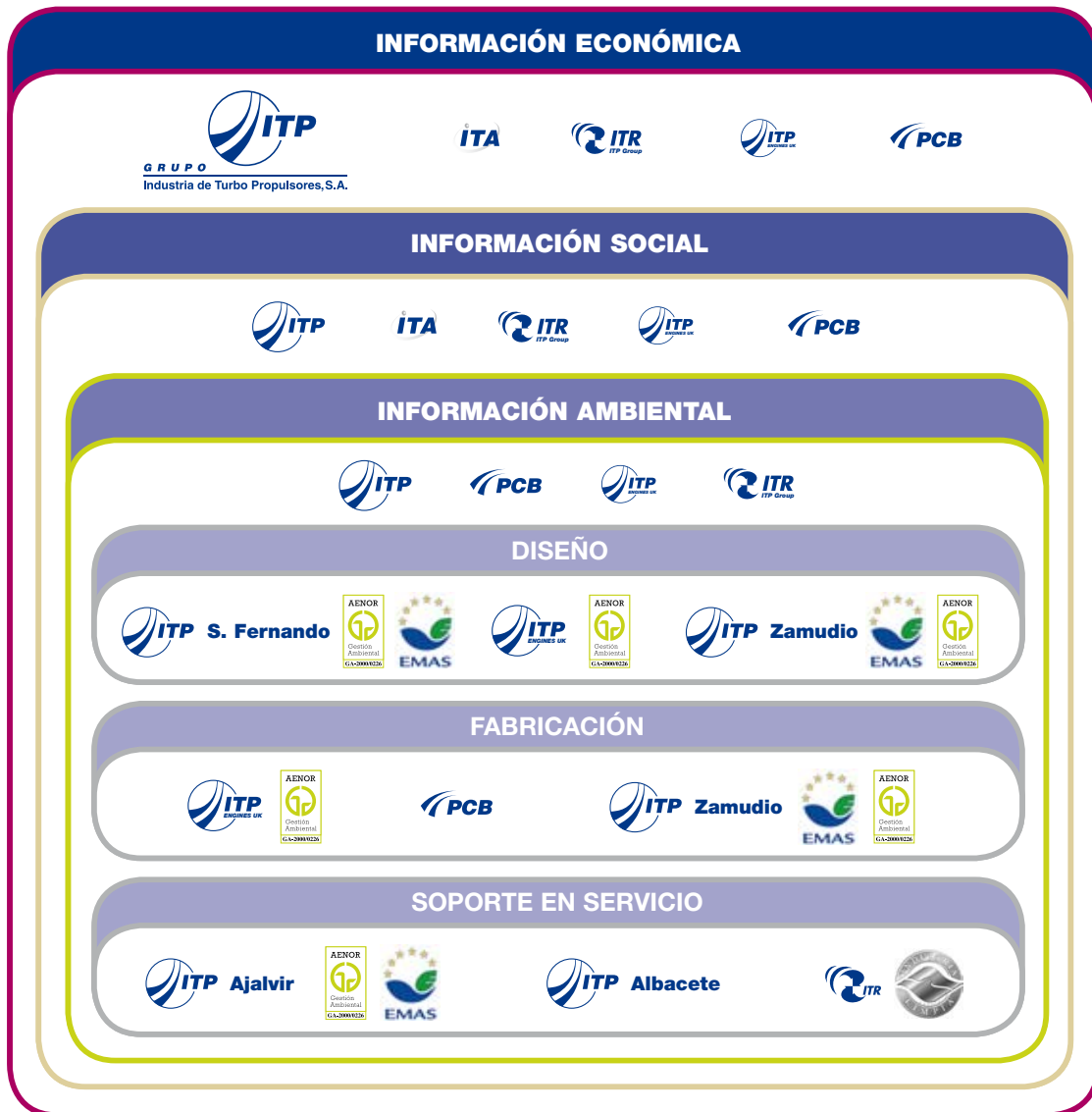
En 2012 ITP elaboró el 8º Informe de Progreso propuesto por ASEPAM, que incluye una serie de indicadores sobre cada uno de los principios, a través de los cuales se evalúa el grado de implantación, avances y evolución en el tiempo de la de los Diez Principios. De esta forma ITP, haciendo un ejercicio de compromiso y transparencia, pone voluntariamente a disposición pública su situación concreta en relación con los diez principios en este informe de progreso, que se encuentra disponible en las páginas web de ITP ([www.itp.es](http://www.itp.es)), Global Compact ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)) y ASEPAM ([www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)).

- Foro Bizkaia de Responsabilidad Social Empresarial: Desde 2006 han elaborado un listado de empresas de Bizkaia reconocidas por su compromiso y buenas prácticas en el ámbito de la Responsabilidad Social. ITP y PCB forman parte de esta lista desde la primera edición.
- Federación Vizcaína de Empresas del Metal (FVEM): ITP y PCB participan en el Foro de Medio Ambiente desde su constitución en 2006, con la finalidad de compartir experiencias y aprender en temas relacionados con sostenibilidad, de interés para las empresas integrantes. En 2011 dos de las reuniones tuvieron lugar en PCB e ITP, durante las cuales se compartieron con el resto de organizaciones participantes, las buenas prácticas en materia de medio ambiente y sostenibilidad llevadas a cabo en el Grupo ITP.
- Anualmente y desde el año 2009, ITP colabora con la Universidad Autónoma de Madrid en el Máster de Gestión y Tratamiento de Residuos. ITP transmite a los alumnos su experiencia y conocimiento en la gestión ambiental, haciendo especial hincapié en la gestión de residuos líquidos peligrosos. Dentro de las diferentes actividades de las que se componen el Máster, se incluye una visita a la planta de Ajalvir en la que los alumnos pueden ver in situ los diversos tratamientos de residuos líquidos instalados y se resuelven dudas sobre el funcionamiento de los mismos. Los honorarios que la Universidad Autónoma de Madrid ofrece a ITP por esta colaboración, son donados para la bolsa de becas del Máster.

**Conexión indicadores GLOBAL COMPACT-GRI**

| Área                    | Principios GLOBAL COMPACT                                                                                                                                                 | Indicadores GRI (u1)                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Derechos humanos</b> | Principio 1. Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia | LA4, LA6-8, LA13, HR3, HR6-8, SO5, PR1-2 |
|                         | Principio 2. Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.                                              | HR3, HR6-8, SO5                          |
| <b>Trabajo</b>          | Principio 3. Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva                                     | LA4, HR3, SO5                            |
|                         | Principio 4. Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.                                                        | HR3, HR7, SO5                            |
|                         | Principio 5. Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.                                                                                             | HR3, HR6, SO5                            |
|                         | Principio 6. Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.                                                      | LA2, LA13, HR3, SO5                      |
| <b>Medio ambiente</b>   | Principio 7. Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.                                                                        | EC2, EN18, EN26, SO5                     |
|                         | Principio 8. Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.                                                              | EN1-3, EN5-8, EN11, EN14, EN16-22, EN26  |
|                         | Principio 9. Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.                                              | EN2, EN5-7, EN18, EN26, SO5              |
| <b>Anticorrupción</b>   | Principio 10. Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.                                                       | SO5                                      |

## Acerca de esta memoria



Se somete a verificación externa la información económica, en las cuentas consolidadas anuales 2012, y la información ambiental incluida en las Declaraciones Ambientales 2012 de ITP Ajalvir, Zamudio, San Fernando y PCB. Todas ellas se encuentran en proceso de validación en la fecha de edición de la Memoria.

| Vías de comunicación y diálogo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Clientes</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medición de satisfacción de clientes</li> <li>• Reuniones de seguimiento de programas</li> <li>• Información de clientes obtenida de los contactos comerciales, ferias internacionales, congresos sectoriales</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Empleados</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de satisfacción del personal</li> <li>• Entrevista de evaluación de desempeño, formación y desarrollo profesional</li> <li>• Sistema de sugerencias</li> <li>• Encuesta general de despliegue del plan estratégico</li> <li>• Intranet, tableros de anuncios</li> <li>• Revista Noticias ITP</li> <li>• Acogida del personal de nueva incorporación/Entrevista de salida</li> </ul>                                                                                                                                                                      |
| <b>Accionistas</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones periódicas del Consejo de Administración</li> <li>• Participación y aprobación de la estrategia de ITP</li> <li>• Comisiones de Auditoría y Retribuciones</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Proveedores</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de aprobación de suministradores</li> <li>• Evaluación continua de suministradores</li> <li>• Proyectos de tracción de proveedores</li> <li>• Información de proveedores obtenida de los contratos comerciales</li> <li>• Reuniones de seguimiento de programas con participación de proveedores</li> <li>• Reuniones en foros empresariales y sectoriales</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
| <b>Sociedad</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en foros, convenciones, jornadas de trabajo, cursos, etc</li> <li>• Colaboración con Universidades, centros de formación, centros tecnológicos, etc</li> <li>• Participación en asociaciones, instituciones y organismos públicos</li> <li>• Página web ITP</li> <li>• Revista Al Vuelo</li> <li>• Informes de difusión pública (memoria anual, declaración ambiental, Informe de progresos Pacto Mundial)</li> <li>• Participación en patronatos y órganos de instituciones culturales (museos, asociaciones deportivas, sociales, etc)</li> </ul> |

+ Información sobre la Memoria de Sostenibilidad: Jesús Murga. Dirección de Calidad y Medio Ambiente de ITP. Correo electrónico: [jesus.murga@itp.es](mailto:jesus.murga@itp.es) . Teléfono: 944 662 202



**Industria de Turbo Propulsores, S.A.**  
**ITP - ZAMUDIO Sede Social /**  
**Registered Office**  
**Egoitza Soziala**  
Parque Tecnológico, nº 300  
48170 Zamudio (BIZKAIA)-ESPAÑA  
Tel.: + 34 94 466 21 00 (Recepción)  
Fax: + 34 94 466 21 93 (Recepción)  
www.itp.es

**Industria de Turbo Propulsores, S.A.**  
**ITP - SAN FERNANDO**  
Parque Empresarial San Fernando  
Avda. Castilla, 2, Edificio Japón  
28830 San Fernando de Henares  
(MADRID) -ESPAÑA  
Tel.: + 34 91 207 90 00 (Recepción)  
www.itp.es

**Industria de Turbo Propulsores, S.A.**  
**ITP - AJALVIR**  
Ctra. Torrejón-Ajalvir, M-108,  
Km. 3,5 28864 Ajalvir (MADRID) - ESPAÑA  
Apartado de Correos: 111  
28850 Torrejón de Ardoz (MADRID)-ESPAÑA  
40.49719 N, -3.47907 O  
Tel.: + 34 91 205 45 00 (Seguridad)  
Fax: + 34 91 205 46 50 (Fax Paloma Díaz)  
E-mail: iss@itp.es  
www.itp.es

**Industria de Turbo Propulsores, S.A.**  
**ITP - ALBACETE**  
Parque Aeronáutico  
y Logístico de Albacete  
Carretera de las Peñas (CM3203).  
Km. 5,3 02006 Albacete, ESPAÑA  
Apartado de Correos 7036  
Código Postal (del apartado de correos) 02080  
Fax: +34 610 210 008  
www.itp.es

**Industria de Turbo Propulsores, S.A.**  
**ITP- Sevilla OATB**  
Base Aérea de Morón de la Frontera  
Ctra. de Alcalá de Guadaira-  
Morón de la Frontera, km. 30  
41530, Morón de la Frontera (Sevilla), ESPAÑA  
Tef: + 34 955 969 041  
Fax: + 34 667 650 724  
www.itp.es

**Industria de Turbo Propulsores, S.A.**  
**ITP- Getafe FTC**  
Paseo John Lennon, s/n  
28906 Getafe (Madrid)-ESPAÑA  
Tel.: + 34 91 624 20 89  
Fax: + 34 91 624 20 91  
www.itp.es

**Precicast Bilbao, S.A.**  
**PCB - Barakaldo**  
El Carmen, s/n  
48901 Barakaldo (Bizkaia)-ESPAÑA  
Tel.: + 34 94 418 43 00  
Fax: + 34 94 418 43 50  
E-mail: pcb@pcb.es  
www.pcb.es

**Industria de Tuberías**  
**Aeronáuticas, S.A.U.**  
**ITA- Zamudio**  
Polígono Industrial Torrelarragoiti,  
parcela 5H, naves 7 a 10  
48170 Zamudio (BIZKAIA)-ESPAÑA  
Tel.: + 34 94 403 65 05  
Fax: + 34 94 403 95 32

**Turborreactores S.A. de C.V.**  
**ITR - Querétaro ( México)**  
Acceso IV, No. 6  
Zona Industrial Benito Juárez  
76120 Querétaro, Qro. México  
Tels.: + 52 (442) 2 96 39 00  
Fax: + 52 (442) 2 96 39 06  
E-mail: itr@itrmexico.com.mx  
dircom@itrmexico.com.mx  
www.itrmexico.com.mx

**ITP Ingeniería y Fabricación S.A.**  
**de C.V.**  
**ITP México**  
Acceso IV, No. 6  
Zona Industrial Benito Juárez  
76120 Querétaro, Qro. México  
Tels.: + 52 (442) 2 96 39 00  
Fax: + 52 (442) 2 96 39 06

**Industria de Tuberías Aeronáuticas**  
**México S.A. de C.V.**  
**ITA México**  
Acceso IV, No. 6  
Zona Industrial Benito Juárez  
76120 Querétaro, Qro. México  
Tels.: + 52 (442) 2 96 39 00  
Fax: + 52 (442) 2 96 39 06

**ITP Engines UK Ltd**  
**ITP - Whetstone (UK)**  
Whittle Estate Cambridge Road,  
Whetstone, Leicester  
LE8 6LH - UNITED KINGDOM  
Tel: +44 (0) 116 284 5400  
Fax: UK + 116 284 5463  
www.itp-engines.co.uk

**ITP Engines UK Ltd**  
**ITP - Lincoln (UK)**  
Aerospace Manufacturing Facility  
Firth Road, Lincoln, LN6 7AA  
UNITED KINGDOM  
Tel.: +44 1522 563 400  
Fax: +44 1522 563 402  
www.itp-engines.co.uk

**ITP Engines UK Ltd**  
**ITP - Rugby (UK)**  
Mill Road, Rugby - UNITED KINGDOM  
www.itp-engines.co.uk

**Industria de Turbo Propulsores, S.A.**  
**ITP - York (UK)**  
Kettlestring Lane  
Clifton Moor · York  
YO30 4XF - UNITED KINGDOM  
Tel.: + 44 1 904 69 06 22  
Fax: + 44 1 904 69 06 53  
E-mail: itp@itp.demon.co.uk  
www.itp.demon.co.uk

**Component Process & Repair Ltd.**  
**ITP - West Sussex (UK)**  
Dickinson Place  
South Bersted Business Park  
Bognor Regis  
West Sussex  
PO22 9QU - UNITED KINGDOM  
Tel: +44 (0) 1243 865 772  
Fax: +44 (0) 1243 860 890  
E-mail: info@itp-repair.com  
www.itp-repair.com

**AeroMaritime America Inc.**  
**AeroMaritime - Mesa (USA)**  
4927 E. Falcon Drive  
MESA (ARIZONA)  
AZ 85215-2545  
Tel.: + 1 480 830 7780  
Fax: + 1 480 830 8988  
www.aeromarusa.com

**Aeromaritime Med. Ltd.**  
**Aeromaritime - Malta**  
7, Industrial Estate, Hal Far  
BBG 3000, Malta, [EU]  
Tel.: + 356 21651778  
Fax: + 356 21651782  
Email: info@aeromaritime.com  
www.aeromaritime.com

**ITP - China - Chengdu Office**  
Sichuan ChengFa Aero Science  
& Technology Co, Ltd (FAST)  
Cheng-Fa Industrial Park,  
Shulong Road, XinDu District,  
Chengdu, Sichuan, CHINA 610503  
Tel: +86 28 8935 8746  
Mobile: +86 13308003661

**Reginson Engineering Private Ltd.**  
Reginson India  
Plot No 60/A  
IDA Gandhinagar  
Hyderabad 500037  
INDIA



the power of talent